

**ПРОТОКОЛ № 2**  
**заседания Общественного совета при администрации**  
**муниципального образования городской округ город Армавир**  
**Краснодарского края по проведению независимой оценки**  
**качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

23 декабря 2025 года

г.Армавир, ул.Р.Люксембург, 146  
МКУ «Центр развития образования  
и оценки качества»

Присутствовали:

Начальник управления образования  
администрации муниципального  
образования городской округ город  
Армавир Краснодарского края

Мирчук Тамара Владимировна

Муниципальный координатор  
независимой оценки качества  
образования,  
директор МКУ «Центр развития  
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

Члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна  
Иванова Анна Анатольевна  
Козин Леонид Михайлович  
Макарова Валентина Андреевна  
Мащенко Альбина Александровна  
Рахимкулова Эффет Бариевна  
Чайка Ксения Алексеевна

Приглашены:

ведущий специалист  
МКУ «Центр развития образования  
и оценки качества»

Руденко Любовь Николаевна

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского в 2025 году.

2. О популяризации официального сайта bus.gov.ru среди получателей образовательных услуг и размещении отзывов граждан о качестве условий предоставления образовательных услуг.

I. СЛУШАЛИ: Мирчук Тамару Владимировну, начальника управления образования администрации муниципального образования городской округ Армавир Краснодарского края.

Мирчук Т.В. сообщила о том, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОКО) муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского края в 2025 году проведена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими организацию и проведение данной процедуры.

Организационно-технологическое сопровождение НОКО осуществляло муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества». НОКО проведена в отношении 26-ти муниципальных образовательных организаций, из них:

15-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 6, 12, 15, 16, 21, 25, 28, 31, 35, 42, 43, 48, 50, МБДОУ №№ 8, 20;

8-ми общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ № 7 имени Г.К. Жукова, МАОУ СОШ № 9, МАОУ лицея № 11 им.В.В.Рвссохина, МАОУ СОШ № 18 с УИОП, МБОУ-СОШ №№ 3, 13, 17, МБОУ-ООШ № 21;

3-х организаций дополнительного образования: МАУ ДО СШШ, МБУ ДО ДДЮТ, МАУ ДЖО СШ по футболу.

Доля образовательных организаций, в отношении которых в 2025 году проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составила 34,2%.

На основании муниципального контракта ИКЗ 253230203329223020100100050016399244 от 24 ноября 2025 года услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2025 году осуществлял оператор - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «Нови» (г. Орел). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 29,7 тысячи рублей.

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно на основе: систематизации и отбора информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах в помещении; анализа данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет»;

интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

анализа фотоматериалов, предоставленных оператору образовательными организациями об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных образовательных, общеобразовательных и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 6227 человек, в том числе в общеобразовательных организациях – 3197 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1476 человек, в организациях дополнительного образования – 1554 человек.

В отношении каждой образовательной организации, участвующей в процедуре НОКО, проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг. Среднее интегральное значение показателей составило 97,86 балла (в сравнении с 2024 годом – 93,88 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, составила **98,51%** от общего числа опрошенных (в 2024 году – 96,91%).

Анализ информации по результатам сбора и обобщения сведений для проведения независимой оценки качества, экспертная оценка оператора показателей, характеризующих критерии НОКО, результаты анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности свидетельствуют о том, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2025 году, находится на достаточно высоком уровне.

СЛУШАЛИ: Мартынову Ольгу Викторовну, директора МКУ «Центр развития образования и оценки качества», муниципального координатора оценки качества образования.

Мартынова О.В. представила информационно-аналитический отчет оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2025 году. Отметила, что в рамках независимой оценки качества оценивались:

открытость и доступность информации об образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;

комфортность условий предоставления образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

По результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания образовательных услуг в отношении каждой образовательной организации проведен расчет итогового интегрального значения показателей,

характеризующих общие критерии оценивания. По совокупности образовательных организаций с учетом типа образовательных организаций установлены следующие результаты НОКО, что соответствует отнесению образовательных организаций к категории «отлично» (от 81 до 100 баллов), в том числе:

- дошкольных образовательных организаций – 98,22 балла;
- общеобразовательных организаций – 96,89 балла;
- организаций дополнительного образования - 98,67 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг, составила 98,51% от общего числа опрошенных, в том числе:

- дошкольных образовательных организаций – 99,29%;
- общеобразовательных организаций – 96,91%;
- организаций дополнительного образования - 98,9%.

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей установлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

- среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 50 с оценкой 99,84 балла;

- среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 17 с оценкой 98,86 балла;

- среди организаций дополнительного образования - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная шахматная школа с оценкой 99,52 балла.

Выявлены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

- среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 с оценкой 95,42 балла;

- среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа № 21 с оценкой 93,36 балла;

- среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования дворец детского и юношеского творчества с оценкой 97,94 балла.

В адрес каждой обследованной организации оператором предоставлен отчет по результатам сбора и обобщения информации, итогам анкетирования получателей образовательных услуг, отражены выявленные недостатки, даны рекомендации по повышению качества условий, проведен сравнительный анализ результатов НОКО в 2025 и 2022 годах.

Наряду с высокими оценками показателей НОКО выявлены отдельные недостатки в организации условий для осуществления образовательной деятельности:

В ходе НОКО выявлены отдельные недостатки в организации условий для осуществления образовательной деятельности:

содержание информации о деятельности образовательных организаций и формат ее представления на официальных сайтах образовательных организаций не в полном объеме соответствует установленным нормативным правовым актам: постановлению Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 4 августа 2024 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

помещения образовательных организаций и прилегающей к ним территории недостаточно оборудованы с учетом доступности образовательной среды для инвалидов;

в образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

По результатам НОКО даны следующие рекомендации:

1) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ продолжить работу по развитию функционирования официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, в том числе посредством внедрения в практику эффективного опыта организации работы официальных сайтов образовательных организаций;

2) обеспечивать размещение на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, осуществлять с определенной периодичностью (не реже 1 раза в месяц) внутренний аудит сайта (технический и содержательный) с целью актуализации информации и сведения к минимуму информационных дефицитов;

3) продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования сайта для размещения информации о

государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

4) продолжить работу по повышению комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обеспечение доступности образовательной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: оборудование помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.

#### ВЫСТУПИЛИ:

1. Макарова Валентина Андреевна, председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр», председатель Общественного совета, отметила, что результаты экспертной оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 2025 году значительно выше результатов 2022 года: в 2022 году – 84,73 балла, в 2025 году – 94,26 балла, что свидетельствует о том, что руководители образовательных организаций приняли необходимые административно-хозяйственные меры по обеспечению доступности образовательной среды для инвалидов.

Макарова В.А. внесла предложение рекомендовать руководителям образовательных организаций уделить особое внимание оборудованию прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов, что должно быть отражено в Планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

2. Козин Леонид Михайлович, председатель Краснодарской региональной православной спортивно-патриотической общественной организации "Сила логоса", отметил, что высокий уровень оценки качества условий по результатам НОКО свидетельствует о слаженной работе педагогических коллективов, административных команд образовательных организаций, родительской общественности по обеспечению надлежащих условий для осуществления образовательной деятельности.

Козин Л.М. внес предложение рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования городской округ город Армавир за обеспечение высоких результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объявить благодарность руководителям образовательных организаций, получивших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2025 году.

#### РЕШИЛИ:

1. Согласовать аналитический отчет, представленный оператором по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского края в 2025 году.

Результат голосования: «за» - единогласно.

2. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир:

1) опубликовать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2025 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и официальном сайте управления образования администрации муниципального образования город Армавир в соответствии с установленными законодательством сроками;

2) за обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского края руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2025 году наибольшее количество баллов:

Сивак Елене Андреевне, заведующему МУНИЦИПАЛЬНЫМ АВТОНОМНЫМ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДЕТСКИМ САДОМ № 50;

Бабиян Марине Эдуардовне, директору МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ - СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ № 17;

Ургарчевой Татьяне Григорьевне, директору МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНОЙ ШАХМАТНОЙ ШКОЛЫ.

Результат голосования: «за» - единогласно.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году:

1) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, в отношении подведомственной образовательной организации с учетом адресного отчета оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

2) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ продолжить работу по развитию официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования.

3) Продолжить работу по обеспечению доступности образовательной среды для инвалидов.

II. СЛУШАЛИ: Руденко Любовь Николаевну, ведущего специалиста МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Руденко Л.Н. отметила, что в образовательных организациях муниципального образования город Армавир с целью активного вовлечения получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества условий предоставления образовательных услуг приняты меры по популяризации среди участников образовательных отношений официального сайта bus.gov.ru и размещению отзывов граждан по результатам независимой оценки качества:

назначены должностные лица, ответственные за организацию работы с сайтом bus.gov.ru ;

на информационных стендах образовательных организаций размещена информация о возможности участия граждан в независимой оценке качества образования и опубликования отзывов о деятельности образовательной организации;

на главной странице официальных сайтов создана страница «Независимая оценка», опубликованы QR-коды для участия получателей образовательных услуг в анкетировании;

в образовательных организациях подготовлены информационные материалы (буклеты, памятки, листовки, плакаты, пресс-релизы) по популяризации сайта bus.gov.ru.

Руденко Л.Н. сообщила о том, что с целью активизации работы с сайтом bus.gov.ru муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» ежеквартально проводится мониторинг размещения отзывов граждан о результатах независимой оценки, о качестве оказываемых образовательных услуг. По результатам мониторинга руководителям образовательных организаций рекомендовано обеспечить надлежащий административный контроль за организацией работы по популяризации сайта bus.gov.ru.

#### РЕШИЛИ:

1. Признать работу образовательных организаций муниципального образования город Армавир по популяризации официального сайта bus.gov.ru удовлетворительной.

2. С целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций продолжить информационно-разъяснительную работу по ознакомлению граждан с результатами независимой оценки и размещению их отзывов на официальном сайте bus.gov.ru.

Результат голосования: «за» - единогласно.

Председатель

В.А. Макарова

Секретарь

К.А. Чайка

