



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 04.02.2025

№ 69

г. Армавир

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир, осуществляющими образовательную деятельность, в 2025 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 16 января 2025 года, в целях предоставления участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, повышения эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг **п р и к а з ы в а ю :**

1. Провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир, осуществляющими образовательную деятельность, в 2025 году (далее – независимая оценка качества) до 1 сентября 2025 года в соответствии с нормативными требованиями

законодательства Российской Федерации в области образования.

2. Утвердить перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году (приложение № 1).

3. Утвердить техническое задание оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир для проведения независимой оценки качества в 2025 году (приложение № 2).

4. Руководителям образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году, обеспечить эффективность подготовки подведомственной образовательной организации к независимой оценке качества в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе:

организовать надлежащий контроль за функционированием официального сайта в соответствии с требованиями действующих нормативных документов;

принять комплекс административно-хозяйственных мер по укреплению материально-технической базы в части обеспечения доступности услуг для инвалидов.

5. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову, ответственному за проведение независимой оценки качества в 2025 году, обеспечить:

1) организацию и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в вышеуказанные сроки в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими процедуру независимой оценки качества;

2) достоверность, полноту и своевременность опубликования на официальном сайте bus.gov.ru и официальном сайте органа местного самоуправления документов по вопросам организации, проведения и результатам независимой оценки качества;

3) контроль за организацией работы по реализации планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

4) информирование граждан на официальном сайте bus.gov.ru о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества в 2025 году;

5) контроль за ведением мониторинга посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

6. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества», муниципальному координатору независимой оценки качества образования О.В.Мартиновой обеспечить организационно-технологическое сопровождение подготовки и проведения

независимой оценки качества в 2025 году.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
8. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:
Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир
от 04.02.2025 № 69

Перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

№ п/п	Наименование образовательной организации (далее – ОО)	ИНН	Юридический адрес ОО	ФИО руководителя	Контактный телефон	Адрес сайта ОО	Адрес электронной почты ОО
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6	2302030566	352913, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Маркова, 317	Стахорская Ирина Владимировна	8(86137) 5-25-81	http://madou6.ru/	mbdoy_6_arm@mail.ru
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	2302030407	352901, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Армавир, улица Полины Осипенко, 86	Аралова Анна Юрьевна	8(86137) 3-27-13	http://mbdou-8.ru/	armds8@mail.ru
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12	2302029401	352924, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Шмидта, 134	Буняева Юлиана Олеговна	8(86137) 5-79-35	https://armavirmdou12.ru/	armavirmdou12@mail.ru

4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 15	2372010732	352942, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Заветный, улица Ленина, 34/3	Исаева Наталья Ивановна	8(86137) 2-44-75	http://madoy15.ru	madoy15@mail.ru
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 16	2372018717	352947, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, х.Красная Поляна, ул. Буденного, 51	Чеботарева Ирина Владимировна	8(86137) 2-47-27	http://madoy16-skazka.ru	madoy.skazka16@yandex.ru
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20	2302038660	352909, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Пушкина, дом 11, улица Полины Осипенко, дом 158	Дуплеева Ирина Николаевна	8(86137) 3-20-37	http://detsad20arm.ru	Duplejeva@yandex.ru
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21	2302030460	352930, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, 112	Мохова Елена Леонидовна	8(86137) 5-06-92	http://detsad21-burantino.ru	burantino21armavir112@gmail.com
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25	2302053066	352902, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Чернышевского, 5-б	Березлева Елена Викторовна	8(86137) 3-61-80	www.madou-25arm.ru	mdou-25armavir@mail.ru
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28	2302030862	352930, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Маркова, 339	Шепилова Алена Витальевна - исполняющий обязанности	8(86137) 5-10-09	http://detsad28arm.ru	detsad_28@mail.ru

10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 31	2302029786	352925, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок центральной усадыбы совхоза «Восток», улица Изобильная, 2. 352925, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок центральной усадыбы опытной станции ВНИИМК, улица Щербины, 11	Грабузова Наталья Владимировна	8(86137) 5-04-88	http://mdou31-arm.ru	mdou31armavir@mail.ru
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 35	2302029779	352905, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Луначарского, 230	Ольховская Евгения Александровна	(86137) 7-40-92	http://звездочка35.pf	mbdoy_ds_35@mail.ru
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 42	2302030559	352905, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Карла Либкнехта, 103	Тишкина Наталья Васильевна	(86137) 7-37-83	http://madoy-alenka42.ru	mbdou42arm@mail.ru
13.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43	2302024562	352931, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Шаумяна, 11	Сафонова Наталья Николаевна	8(86137) 2-25-13	http://madou43arm.ru/	mbdoy-43@mail.ru
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 48	2302030446	352913, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Островского 177 А	Тихомирова Галина Александровна	(86137) 5-34-86	http://madou48arm.ru/	madou48arm@mail.ru

15.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 50	2372031450	352909, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Фрунзе, 50	Сивак Елена Андреевна	(86137) 4-39-51	http://madou50armavir.ru	mechta-madou50@mail.ru
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 3	2302039456	352902, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Луначарского, дом 279	Ковальчук Надежда Витальевна	8(86137) 3-53-54	http://армавиршкола3.рф/	school3@armavir.kubannet.ru
17.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова муниципального образования город Армавир Краснодарского края	2302024548	Российская Федерация, 352901, Краснодарский край, город Армавир, улица Лермонтова, дом 93	Шаламов Роман Юрьевич	8(86137) 3-39-13	https://armschool7.krskschool.ru/	mailto:armschool7@gmail.com
18.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9	2302022205	Российская Федерация, Краснодарский край, 352932, город Армавир, улица Свердлова, дом 174	Щербина Татьяна Михайловна	8(86137) 2-95-65	https://scool9arm.krskschool.ru/	mailto:scool9arm@mail.ru
19.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	2302038950	352931, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, дом 8	Абелян Арменуи Мартиновна	8(86137) 7-86-50	https://arml11.krskschool.ru/	mailto:maou11@mai.ru

20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 13	2302038854	352906 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Центральная, дом 1	Ткаченко Ирина Геннадьевна	8(86137) 3-32-03	https://армавир13.школакубани.рф/	mailto:shcola13.martinova@yandex.ru
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 17	2302030968	Российская Федерация, Краснодарский край, 352900, город Армавир, улица Ленина, дом 28	Бабиян Марина Эдуардовна	8(86137) 3-90-23	http://school17.armavir.kubannet.ru/	mailto:shkola17arm@mail.ru , babiyan_marina@mail.ru
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ	2302039287	352922, Краснодарский край, город Армавир, улица Советской Армии, 9, улица Советской Армии, 9а	Татаренко Михаил Михайлович	8(86137) 5-38-20	https://armavir-sh18.krskschool.ru/	mailto:armschool18@yandex.ru
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 21	2302041776	352942, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, хутор Первомайский, улица Первомайская, дом № 41	Бахметьев Александр Борисович	8(86137) 4-00-09	http://school21.armavir.kubannet.ru/	mailto:sh21-arm@mail.ru
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО	2302029313	352900, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Карла Либкнехта, дом 48	Авакян Армен Александрович – исполняющий обязанности	8(86137) 3-24-50	http://dduyt.ru/	mailto:armdvolets@yandex.ru

	ТВОРЧЕСТВА						
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШАХМАТНАЯ ШКОЛА	2302028327	352905, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Гоголя, 207	Ургарчева Татьяна Григорьевна	8(86137) 4-60-22	http://chess.org.ru	<a href="mailto:diusshs
h@mail.ru">mailto:diusshs h@mail.ru
26.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа по футболу	2302029881	352900, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Свердлова, дом 92	Махов Артём Александрович	8(86137) 2-34-00	<a href="http://school-foot
ball-armavir.ru/">http://school-foot ball-armavir.ru/	<a href="mailto:school.f
ootball.armavir
@mail.ru">mailto:school.f ootball.armavir @mail.ru

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир
от 04.02.2025 № 69

Техническое задание
по проведению сбора и обобщения информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями муниципального образования город Армавир
в 2025 году

Наименование работ: сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2025 году (далее – НОКО, независимая оценка качества).

Цели оказания услуги:

получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;

повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

повышение эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества.

Основания для проведения работ: законодательные и нормативные документы Российской Федерации в области образования, регламентирующие проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Заказчик услуги: управление образования администрации муниципального образования город Армавир.

Срок оказания услуги: 30 календарных дней с даты заключения муниципального контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору, обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Виды оказания услуг по организации проведения НОКО:

разработка методики и инструментария проведения оценки;

проведение анкетирования потребителей образовательных услуг;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки,

формирование баз данных;

обработка и анализ информации, полученной в ходе проведения независимой оценки;

разработка экспертного заключения для каждой образовательной организации;

иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Задачи оказания услуги:

обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

предоставить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверную информацию, охватывающую различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

выявить положительные практики организации образовательной деятельности и основные недостатки в работе образовательных организаций;

разработать предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Принципы проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

достоверность и полнота информации об образовательной организации;

открытость и прозрачность процедур проведения независимой оценки качества;

оптимальность системы показателей и возможность их многократного использования;

сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными значениями;

соблюдение морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции оператора:

определение условий, форм и методов проведения НОКО;

разработка методики и инструментария проведения НОКО, в том числе анкет для сбора контекстной информации;

разработка инструктивных методических материалов;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОКО, формирование баз данных;

разработка (при необходимости) соответствующего программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;

обработка, анализ и интерпретация результатов процедур НОКО;

подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных

групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

*Требования к организации-оператору,
осуществляющей сбор и обобщение информации
о качестве условий предоставления услуг организациями*

1. Требования к организации- оператору:

наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта, не менее двух лет;

отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

наличие у организации-оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

наличие у организации-оператора достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации-оператора в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ);

отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

2. Требования к квалификации участников, предлагаемых выполнение работ (оказание услуг):

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования.

3. Требования к работам (оказываемым услугам):

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации;

при проведении онлайн-опроса получателей образовательных услуг обеспечение на платформе организации-оператора защиты от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);

к сбору информации об условиях доступности для инвалидов организацией-оператором могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Порядок сбора и обобщения информации

о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями

Исполнитель услуги (организация-оператор) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг осуществляется в отношении каждой образовательной организации, подлежащей независимой оценке качества, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, и параметров, используемых при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

иные информационные ресурсы;

мнение участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Требования к отчету организации-оператора

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Организация-оператор предоставляет Заказчику услуги:

1) отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, на бумажном носителе по адресу Заказчика и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте bus.gov.ru, который включает:

перечень организаций, в отношении которых проводилась оценка качества условий оказания услуг;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

результаты обобщения информации, полученной в ходе очного посещения образовательных организаций, по обеспечению комфортности и доступности условий предоставления образовательных услуг;

результаты проведенных опросов, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, интерпретацию полученных результатов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), и параметрам, используемым при расчете показателей, рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

отчеты о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг по каждой оцениваемой организации с указанием значений по каждому критерию и показателю оценки (в баллах) в формате *.xls или *.xlsx;

основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций;

сравнительный анализ результатов НОКО в текущем календарном году в

отношении каждой обследованной образовательной организации, с предыдущими результатами НОКО в течение последних 3-х лет;

2) электронный массив данных без технических и логических ошибок;

3) презентацию о проведении независимой оценки организаций, на электронном носителе в формате *.ppt или *.pptx;

4) сводную таблицу результатов для размещения на сайте www.bus.gov.ru.

В составе отчетной документации предоставляются оригиналы заполненных форм по результатам выезда в образовательную организацию, подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности (в качестве приложений к заполненным формам должны быть предоставлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Рекомендуется для предоставления результатов НОКО использовать следующие формы представления информации: рейтинг, рэнкинг, таблица лиг, топ лучших, аналитические материалы и др.

Заказчик услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления от Исполнителя отчета согласовывает его. В случае наличия замечаний Заказчик направляет отчет на доработку Исполнителю на электронную почту. Исполнитель устраняет выявленные замечания в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, и отправляет отчет на повторное согласование.

После утверждения результатов независимой оценки Исполнитель направляет в адрес Заказчика финансовые документы (счет и (или) счет-фактуру) и подписанный акт оказанных услуг для его подписания со стороны Заказчика.

Для взаимодействия ответственных лиц со стороны Заказчика и Исполнителя стороны обмениваются контактными данными (адресом электронной почты и телефонами).

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик услуги может использовать материалы организации-оператора по своему усмотрению. Исполнитель (организация-оператор) может использовать полученную информацию для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук