



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 20.12.2024

№ 1025

г. Армавир

**Об утверждении Плана-графика мероприятий в рамках независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями муниципального образования
город Армавир на 2025-2027 годы**

В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях совершенствования проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества, НОКО), соблюдения нормативных требований к порядку формирования и размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте bus.gov.ru, организации работы по повышению качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План-график мероприятий в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир на 2025-2027 годы (далее – План-график) (прилагается).

2. Заместителю начальника управления образования администрации

муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову, ответственному за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, размещение информации о результатах независимой оценки качества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить неукоснительное исполнение требований законодательства к проведению независимой оценки качества, реализации План-графика в установленные сроки.

3. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества», муниципальному куратору независимой оценки качества образования, О.В.Мартыновой продолжить работу по организационно-технологическому сопровождению независимой оценки качества, инструктивно-методической поддержке образовательных организаций при подготовке к НОКО.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:
Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Общественного совета при
администрации муниципального
образования город Армавир по
проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности

 В.А.Макарова

УТВЕРЖДЕНО

приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 20.12.2024 №1025
Начальник управления
образования

 Т.В.Мирчук

**План-график мероприятий
в рамках независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования город Армавир**

№	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственные
1.	Обеспечение создания и работы общественного совета по НОК:		
	обращение в Общественную палату муниципального образования город Армавир (далее – Общественная палата) с ходатайством о формировании Общественного совета по НОК;	04.03.2024	Управление образования администрации муниципального образования город Армавир (далее – управление образования)
	утверждение Положения об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по НОК;	31.05.2024	Администрация муниципального образования город Армавир
	обращение в Общественную палату с ходатайством об актуализации или обновлении состава Общественного совета по НОК (при выбытии кого-либо из членов общественного совета по НОК либо по истечении 3 лет с момента формирования совета)	В течение I квартала года, в котором происходит формирование общественного совета по НОК Не реже 1 раза в 3 года	Управление образования, Общественная палата
2.	Назначение должностных лиц, ответственных за: размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте;	В течение 1 квартала каждого календарного	Управление образования

	<p>достоверность, полноту и своевременность размещения информации;</p> <p>ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов;</p> <p>организацию работы по устранению выявленных недостатков;</p> <p>информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах по их устранению</p>	года	
3.	<p>Размещение информации о деятельности Общественного совета по НОК:</p> <p>на официальном сайте администрации муниципального образования город Армавир в сети Интернет;</p> <p>на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>В течение I квартала года по итогам НОК</p> <p>Не позднее 5 рабочих дней с даты представления информации об утвержденном составе Общественного совета</p>	Управление образования
4.	<p>Организация и проведение заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества</p>	Не реже 1 раза в квартал	Управление образования, МКУ «Центр развития образования и оценки качества»
5.	<p>Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу</p>	Постоянно (не реже 1 раза в квартал)	Управление образования, МКУ «Центр развития образования и оценки качества»
6.	<p>Обеспечение технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», в том числе с использованием электронных форм взаимодействия</p>	Постоянно	Руководители образовательных организаций
7.	<p>Обеспечение организациями, подлежащими НОК, технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг по критериям НОК на своих официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	Постоянно	Руководители организаций, подлежащих НОК
8.	<p>Обеспечение размещения организациями, подлежащими НОК, информации о деятельности ОО:</p> <p>на официальных сайтах организаций в сети Интернет в соответствии с установленными нормативными требованиями к структуре сайта и формату представления информации</p> <p>на официальном сайте в соответствии с</p>	<p>Постоянно, актуализация – в течение 10 рабочих дней со дня создания или обновления информации</p>	Руководители организаций, подлежащих НОК

	приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н		
9.	Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка (далее – перечень организаций):		
	формирование перспективного плана-графика проведения НОК в текущем году и на плановый период на 3 года;	В течение 1 квартала года проведения НОК	Общественный совет по НОК
согласование и утверждение перечня организаций, подлежащих НОК в текущем году (оформление протокола, издание распорядительного документа)	Общественный совет по НОК, управление образования		
10.	Обеспечение условий для проведения сбора и обобщения информации по НОК:		
	планирование финансовых ресурсов на обеспечение работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и включение соответствующих процедур в план-график закупок товаров, работ, услуг на следующий финансовый год и на плановый период на 2 года;	2 квартал – на следующий финансовый год и на 2 года планового периода	Управление образования, МКУ «Централизованная бухгалтерия № 1»
	подготовка предложений для разработки технического задания и требований к организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг;	В течение 1 квартала года проведения НОК	Общественный совет по НОК, МКУ «Центр развития образования и оценки качества»
	подготовка проекта документации о закупке работ, услуг (технического задания и проектов государственных контрактов) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (далее – проект документации о закупке);		Управление образования
	рассмотрение и согласование проекта документации о закупке;	В течение 30 дней с момента представления в	Общественный совет по НОК
	проведение процедур по закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг	соответствии с планом-графиком закупок, но не позднее 2 квартала года проведения НОК	
11.	Приемка работ (услуг) оператора:		
	проведение экспертизы материалов, представленных в составе отчета оператора;	В соответствии с календарным	Общественный совет по НОК

	<p>принятие решения о приемке работ или решения о доработке представленных материалов, или признании работ неудовлетворительными и расторжении контракта с Оператором;</p> <p>в случае расторжения контракта – принятие решения об изменении формата проведения оценки для запланированных организаций в текущем году (отмена или проведение сбора и обобщения информации Общественным советом)</p>	<p>планом и условиями муниципального контракта</p>	<p>Управление образования</p> <p>Общественный совет по НОК, управление образования</p>
12.	<p>Независимая оценка организаций: на основе информации, представленной организацией-оператором, формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций;</p> <p>на основе информации, полученной в ходе посещения организаций, подлежащих НОК, членами общественного совета по НОК</p>	<p>В течение года, но не позднее 1 декабря года проведения НОК</p>	<p>Общественный совет по НОК</p>
13.	<p>Представление в орган местного самоуправления результатов независимой оценки качества и предложений о повышении качества оказания услуг</p>	<p>В течение 1 месяца с момента поступления отчета оператора, но не позднее 1 декабря года проведения НОК</p>	<p>Общественный совет по НОК</p>
14.	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>В течение 1 месяца со дня получения сведений от Общественного совета по НОК</p>	<p>Должностное лицо, ответственное за размещение информации по НОК на сайте bus.gov.</p>
15.	<p>Информирование участников образовательных отношений о результатах НОК:</p> <p>размещение на официальном сайте, открытых информационных ресурсах образовательной организации результатов НОК;</p> <p>популяризация официального сайте bus.gov.ru для размещения отзывов граждан о качестве условий предоставления образовательных услуг;</p> <p>внутренний аудит размещения отзывов граждан о деятельности образовательной организации на сайте bus.gov.ru</p>	<p>В течение 10 дня со дня получение сведений о результатах НОК</p> <p>Постоянно</p> <p>Не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Руководители образовательных организаций, прошедших процедуру НОК</p>
16.	<p>Разработка плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК</p>	<p>До 1 марта следующего за годом проведения оценки</p>	<p>Руководители образовательных организаций, прошедших процедуру НОК</p>

17.	Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг (далее – план мероприятий) на основании итогов независимой оценки качества организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	В течение 1 квартала года, следующего за годом проведения НОК	Управление образования
18.	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций в сети Интернет	В течение 1 квартала года, следующего за отчетным, не позднее 5 рабочих дней с даты утверждения плана	Должностное лицо, ответственное за размещение информации по НОК на сайте bus.gov.ru
19.	Обеспечение контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций:	В течение 1 квартала года, следующего за отчетным	Управление образования
	принятие нормативного правового акта, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков;		
	проведение выборочного контроля (по согласованию с Общественным советом по НОК) за обеспечением полноты и своевременности реализации плана мероприятий;	В соответствии с планом мероприятий, но не реже 1 раза в квартал	Управление образования, Общественный совет
	размещение информации о проводимой работе по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах (отчетность об исполнении планов)	Ежеквартально, в соответствии со сроками, установленными законодательством	Должностное лицо, ответственное за размещение информации по НОК на сайте bus.gov.ru
20.	Представление информации об результатах НОК и мероприятиях по совершенствованию качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в высший орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации	В течение 1 квартала года, следующего за отчетным	Управление образования