

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

10 декабря 2024 года

г.Армавир, ул.Р.Люксембург, 146
МКУ «Центр развития образования
и оценки качества»

Присутствовали:

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир

Мирчук Тамара Владимировна

Муниципальный координатор
независимой оценки качества
образовательной деятельности,
директор МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

Члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна

Иванова Анна Анатольевна

Козин Леонид Михайлович

Макарова Валентина Андреевна

Мащенко Альбина Александровна

Рахимкулова Эффет Бариевна

Чайка Ксения Алексеевна

Приглашены:

ведущий специалист

МКУ «Центр развития образования
и оценки качества»

Руденко Любовь Николаевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году.

2. О популяризации официального сайта bus.gov.ru среди получателей образовательных услуг и размещении отзывов граждан о качестве условий предоставления образовательных услуг.

I. СЛУШАЛИ: Мирчук Тамару Владимировну, начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир.

Мирчук Т.В. сообщила о том, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОКО) муниципального образования город Армавир в 2024 году проведена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими организацию и проведение данной процедуры.

Организационно-технологическое сопровождение НОКО осуществляло муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества». НОКО проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций, из них:

13-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 3, 4, 5, 7, 11, 29, 39, МБДОУ №№ 1, 2, 26, 41, 55, 57;

8-ми общеобразовательных организаций: МБОУ гимназии № 1, МБОУ-СОШ №№ 2, 5, 6, 12, 14, МБОУ-ООШ № 16, МАОУ-СОШ № 1 «Казачья»;

3-х организаций дополнительного образования: МАУ ДО СШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ.

Доля образовательных организаций, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составила 32,0%.

На основании муниципального контракта № 1 ЭА от 6 ноября 2024 года услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году осуществлял оператор - Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (г.Орел Орловской области). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 28,0 тысяч рублей.

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно: на основе данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет», интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, анализа фотоматериалов, предоставленных образовательными организациями об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критериями оценки качества условий.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 5143 человека, в том числе в общеобразовательных организациях - 2881 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1208 человек, в организациях дополнительного образования – 1054 человека, что соответствует 49% от генеральной совокупности обучающихся образовательных организаций.

Анализ информации по результатам сбора и обобщения сведений для проведения независимой оценки качества, экспертная оценка оператора показателей, характеризующих критерии НОКО, результаты анкетирования

получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности свидетельствуют о том, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2024 году, находится на достаточно высоком уровне; сравнительный анализ итогового интегрального значения показателей НОКО в 2024 и 2023 годах показывает повышение качества условий предоставления образовательных услуг на 1,18 балла (в 2023 году - 92,7 балла, в 2024 году - 93,88 балла).

СЛУШАЛИ: Мартынову Ольгу Викторовну, директора МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Мартынова О.В. представила информационно-аналитический отчет оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году. Отметила, что в рамках независимой оценки качества оценивались:

открытость и доступность информации об образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;

комфортность условий предоставления образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

По результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания образовательных услуг в отношении каждой образовательной организации проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценивания. По совокупности образовательных организаций с учетом типа образовательных организаций установлены следующие результаты НОКО, что соответствует отнесению образовательных организаций к категории «отлично» (от 81 до 100 баллов), в том числе:

дошкольных образовательных организаций – 95,98 балла;

общеобразовательных организаций – 91,99 балла;

организаций дополнительного образования - 89,84 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг, составила 96,91% от общего числа опрошенных, в том числе:

дошкольных образовательных организаций – 97,1%;

общеобразовательных организаций – 96,1%;

организаций дополнительного образования - 98,6%.

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей установлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 с оценкой 98,68 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2 с оценкой 96,66 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр детского (юношеского) научно-технического творчества с оценкой 97,24 балла.

Определены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 с оценкой 92,0 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 1 «Казачья» с оценкой 86,44 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа по легкой атлетике с оценкой 85,16 балла.

В адрес каждой обследованной организации оператором предоставлен адресный отчет по результатам сбора и обобщения информации, итогам анкетирования получателей образовательных услуг, отражены выявленные недостатки, даны рекомендации по повышению качества условий, проведен сравнительный анализ результатов НОКО в 2024 и 2021 годах.

Наряду с высокими оценками показателей НОКО выявлены отдельные недостатки в организации условий для осуществления образовательной деятельности:

на сайтах образовательных организаций не в полном объеме опубликованы обязательные для размещения документы в подразделах: «Документы», «Образование», «Платные образовательные услуги», «Доступная среда»;

в обследованных образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной деятельности не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

в большей части общеобразовательных организаций не обеспечены в полной мере условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

ВЫСТУПИЛИ:

1. Макарова Валентина Андреевна, председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр», председатель Общественного совета, отметила, что результаты экспертной оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» ежегодно ниже в сравнении с другими критериями НОКО, но вместе с тем ежегодно отмечается

рост значения данного показателя, что свидетельствует о том, что руководители образовательных организаций принимают определенные административно-хозяйственные меры по обеспечению доступности образовательной среды для инвалидов.

Макарова В.А. внесла предложение рекомендовать руководителям образовательных организаций уделить особое внимание оборудованию прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов, что должно быть отражено в Планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО. Учитывая, что выполнение работ по обеспечению доступности услуг для маломобильных групп граждан связано со значительными финансовыми расходами, рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир, исполняющему функции учредителя образовательных организаций, включить организации с выявленными нарушениями по данному критерию в муниципальную программу «Доступная среда».

2. Козин Леонид Михайлович, председатель Краснодарской региональной православной спортивно-патриотической общественной организации "Сила логоса", отметил, что высокий уровень оценки качества условий по результатам НОКО свидетельствует о слаженной работе педагогических коллективов, административных команд образовательных организаций по обеспечению надлежащих условий для осуществления образовательной деятельности. Козин Л.М. внес предложение рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир за обеспечение высоких результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объявить благодарность руководителям образовательных организаций, получивших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2024 году.

РЕШИЛИ:

1. Согласовать аналитический отчет, представленный оператором по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году.

Результат голосования: «за» - единогласно.

2. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир:

1) опубликовать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и официальном сайте управления образования администрации муниципального образования город Армавир в соответствии с установленными законодательством сроками;

2) ходатайствовать перед администрацией муниципального образования город Армавир о включении в муниципальную программу «Доступная среда»

образовательных организаций, в которых выявлены нарушения в части обеспечения условий для маломобильных групп населения и инвалидов;

3) за обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2024 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2024 году наибольшее количество баллов:

Данилковой Елене Викторовне, заведующему муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 29;

Чернявской Елене Дмитриевне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 2;

Щетущенко Ирине Валентиновне, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра детского (юношеского) научно-технического творчества.

Результат голосования: «за» - единогласно.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году:

1) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, в отношении подведомственной образовательной организации с учетом адресного отчета оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

2) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ продолжить работу по развитию официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования.

II. СЛУШАЛИ:

Руденко Любовь Николаевну, ведущего специалиста МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Руденко Л.Н. отметила, что в образовательных организациях муниципального образования город Армавир с целью активного вовлечения получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества условий предоставления образовательных услуг приняты меры по популяризации среди участников образовательных отношений официального сайта bus.gov.ru и размещению отзывов граждан по результатам независимой оценки качества:

назначены должностные лица, ответственные за организацию работы с сайтом bus.gov.ru ;

на информационных стендах образовательных организаций размещена информация о возможности участия граждан в независимой оценке качества

образования и опубликования отзывов о деятельности образовательной организации;

на главной странице официальных сайтов размещена гиперссылка для перехода на официальный сайт bus.gov.ru в раздел «Независимая оценка» и QR-коды для участия получателей образовательных услуг в НОКО;

в образовательных организациях подготовлены информационные материалы (буклеты, памятки, листовки, плакаты, пресс-релизы) по популяризации сайта bus.gov.ru.

Руденко Л.Н. сообщила о том, что с целью активизации работы с сайтом bus.gov.ru муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» ежеквартально проводится мониторинг размещения отзывов граждан о результатах независимой оценки, о качестве оказываемых образовательных услуг. По результатам мониторинга руководителям образовательных организаций рекомендовано обеспечить надлежащий административный контроль за организацией работы по популяризации сайта bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу образовательных организаций муниципального образования город Армавир по популяризации официального сайта bus.gov.ru удовлетворительной.

2. С целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций продолжить информационно-разъяснительную работу по ознакомлению граждан с результатами независимой оценки и размещению их отзывов на официальном сайте bus.gov.ru.

Результат голосования: «за» - единогласно.

Председатель



В.А. Макарова

Секретарь



К.А. Чайка