

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

16 февраля 2024 года

здание администрации
муниципального образования
город Армавир,
каб.89

Присутствовали:

начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир

Мирчук Тамара Владимировна

муниципальный координатор
независимой оценки качества
образовательной деятельности,
директор МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна
Козин Леонид Михайлович
Литкова Вера Леонидовна
Макарова Валентина Андреевна
Машенко Альбина Александровна
Мироненко Татьяна Аркадьевна
Рахимкулова Эффет Бариевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении перечня образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

2. Об утверждении технического задания оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году.

1. СЛУШАЛИ: Мирчук Т.В., начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир.

Мирчук Т.В. отметила, что в муниципальном образовании город Армавир сформировалась положительная практика проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными

организациями (далее – НОКО). Ответственным за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году, размещение информации о результатах независимой оценки качества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) назначен заместитель начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Тимур Фирузович Ишханов. Организационно-технологическое и методическое сопровождение проведения данной процедуры осуществляет муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества» (далее - МКУ ЦРО и ОК). Муниципальным координатором независимой оценки качества образования является Ольга Викторовна Мартынова, директор МКУ ЦРО и ОК.

Состав Общественного совета по проведению НОКО утвержден решением Общественной палаты муниципального образования город Армавир от 12 марта 2021 года, полномочия которого распространяются до 12 апреля 2024 года.

В соответствии со ст.95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности соответствующего общественного совета подлежит размещению в сети "Интернет" на официальном сайте органа местного самоуправления. Состав общественного совета утверждается решением Общественной палаты муниципального образования.

В соответствии с требованиями законодательства в области образования независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в отношении каждой образовательной организации не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в три года. В 2024 году подлежат НОКО 24 образовательные организации, прошедшие данную процедуру в 2021 году.

В связи с истечением срока полномочий Общественного совета в апреле 2024 года Мирчук Т.В. рекомендовала членам Общественного совета внести предложения по персональному составу Общественного совета на 2024-2027 годы.

Тамара Владимировна Мирчук предложила к рассмотрению и утверждению перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году (приложение № 1).

2. СЛУШАЛИ: Мартынову О.В., муниципального координатора НОКО.

Мартынова О.В. представила проект технического задания оператору по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир для проведения независимой оценки в 2024 году. Отметила, что техническое задание сформировано с учетом нормативных документов:

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

приказ Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированы в 2023 году) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

Ольга Викторовна Мартынова уделила особое внимание квалификационным требованиям к участникам конкурсной процедуры на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, представленным в конкурсной документации:

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования;

наличие у организации-оператора достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации-оператора в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ).

ВЫСТУПИЛИ:

Макарова В.А., председатель Общественного совета, отметила, что работа оператора по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг была выполнена в установленные муниципальным контрактом сроки. Но в связи с сокращенными сроками проведения экспертизы очное посещение образовательных организаций оператором не осуществлялось, поэтому имели место отдельные неточности в оценке показателей НОКО. С целью повышения эффективности работы оператора по сбору и обобщению информации для проведения НОКО, выполнения технического задания в части обязательного очного посещения образовательных организаций предложила рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир организовать экспертную оценку качества условий осуществления образовательных услуг оператором до 1 сентября 2024 года.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить техническое задание организации-оператору по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году (приложение № 2).

2. управлению образования администрации муниципального образования город Армавир как заказчику на выполнение работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд

организовать работу оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир до 1 сентября 2024 года.

Председатель



В.А. Макарова

Секретарь



Э.Б.Рахимкулова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО

решением Общественного совета
при администрации муниципального
образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

протокол № 1 от 16 февраля 2024 года

Перечень

**образовательных организаций муниципального образования город Армавир,
подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году**

№ п/п	Полное наименование образовательной организации (далее – ОО)	Сокращенное наименование ОО	Юридический адрес ОО	Должность руководителя	ФИО руководителя	Контактный телефон	Адрес сайта ОО	Адрес электронн ой почты ОО
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад для детей раннего возраста № 1	МБДОУ № 1	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, 155	Заведующий	Стельмах Людмила Геннадьевна	8(86137) 3-28-88	<a href="http://1armde
tsad.ru">http://1armde tsad.ru	armds1@ mail.ru
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 2	МБДОУ № 2	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, 130	Заведующий	Средняк Вера Александровна	8(86137) 4-64-57	<a href="http://armavir
-mbdou2.ru">http://armavir -mbdou2.ru	mbdou2ar m@mail.r u

3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3	МАДОУ детский сад № 3	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица поселок Роща	Заведующий	Андрющенко Ксения Олеговна	8(86137) 4-01-55	http://detsad3arm.ru	detskii71@mail.ru
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 муниципального образования город Армавир	МАДОУ № 4	352906 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Совхозная, 29	Заведующий	Богинова Марина Олеговна	8(86137) 3-84-40	http://ds4.krd.prosadiki.ru	madoy4arm@mail.ru
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5	МАДОУ № 5	352919 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кочубея, 45	Заведующий	Поташова Надежда Евгеньевна	8(86137) 4-68-55	http://madou5.ru	tamara.kozhanova@yandex.ru
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 7	МАДОУ № 7	352942 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Заветный, улица Пушкина, 21	Заведующий	Рубанова Анна Константиновна	8(86137) 2-41-43	https://madou7arm.ru/	detsadarm7@mail.ru
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 11	МАДОУ № 11	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Чичерина, 84	Заведующий	Мельник Ирина Викторовна	8(86137) 2-19-20	http://madou11arm.ru	www.mbdou11.rossianka@mail.ru

8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26	МБДОУ № 26	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, 149	Исполняющий обязанности заведующего	Тимкова Ирина Владимировна	8(86137) 3-28-39	http://мбдоу26-армавир.рф	raduga.ds.26@yandex.ru
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 29	МАДОУ № 29	352941 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, станица Старая Станица, переулок Олимпийский, 19	Заведующий	Данилкова Елена Викторовна	8(86137) 6-30-61	https://madou29.obr23.ru	armavirmadou29@mail.ru
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 39	МАДОУ № 39	352926 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Центральная усадьба совхоза Юбилейный, улица Ставропольская, дом 13	Заведующий	Семина Ольга Леонидовна	8(86137) 4-04-00	http://detsad39arm.ru	madoy39arm@mail.ru
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	МБДОУ № 41	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, 108	Заведующий	Твердохлебова Наталья Валерьевна	8(86137) 4-02-52	http://ds-41.krd.prosadiki.ru/about	detskijsad41@yandex.ru
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55	МБДОУ № 55	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Карла Либкнехта, 87А	Заведующий	Баус Анна Анатольевна	8(86137) 7-27-86	http://detsad55arm.ru	detsad55arm@mail.ru

13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 57	МБДОУ № 57	352925 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Южный, улица Майская, б/н	Заведующий	Тюмина Кристина Николаевна	8(918) 074-22-14	mbdou57arm.ru	sad.mbdou 57@mail.ru
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1	МБОУ гимназия № 1	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Комсомольская, дом 136	Директор	Гуреева Вера Викторовна	8(86137) 3-35-79	http://gimnaz-armavir.ru	gimnaz1@ armavir.ku bannet.ru
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2	МБОУ-СОШ № 2	352919 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кочубея, дом № 47	Директор	Чернявская Елена Дмитриевна	8(86137) 3-35-66	http://school2-armavir.kubannet.ru/	school2@ armavir.ku bannet.ru
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 5	МБОУ СОШ № 5	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, дом 166	Директор	Георгиевская Галина Георгиевна	8(86137) 3-21-80	http://school5-armavir.kubannet.ru/	school-5- armavir20 12@yandex.ru
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 6	МБОУ-СОШ № 6	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, дом 9	Директор	Акиншина Светлана Джалоловна	8(86137) 3-23-76	http://armavir-shkola6.ucoz.ru/	armavir- shkola6@ yandex.ru
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя	МБОУ-СОШ № 12	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир,	Директор	Юрин Александр Юрьевич	8(86137) 7-41-47	http://armshkola12.ru/	svitkina@ mail.ru

	общеобразовательная школа № 12		улица Кирова, дом 129					
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 14	МБОУ-СОШ № 14	352913, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Черноморская, дом 8	Директор	Ситникова Ольга Петровна	8(86137) 2-72-57	http://xn--14-6kcak0bza5ae.xn--80aac3agbfud7c8b.xn--p1ai	arm_school_14@mail.ru
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 16	МБОУ ООШ № 16	352947 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, хутор Красная Поляна, улица Советская, дом № 47	Директор	Мовсесян Мадлена Степановна	8(86137) 2-49-61	http://school16arm.ru	School1963@mail.ru
21.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 1 «Казачья»	МАОУ-СОШ № 1 «Казачья»	352930 Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, 102	Директор	Орлов Александр Викторович	8(86137) 7-81-23	http://shcolanat.ru	shcolanat@mail.ru
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ЛЕГКОЙ АТЛЕТИКЕ	МАУДО СШ по легкой атлетике	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, 11 а	Директор	Григорьев Николай Николаевич	8(86137) 2-83-61	http://armatl.ru/	arm.atl@mail.ru

23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА	МБУДО ЦДЮТур	352909 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Лермонтова, дом 199	Директор	Иванов Руслан Желевич	8(86137) 3-35-04	http://cdutur- armavir.ru/	a- tur@mail.r u
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) НАУЧНО- ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА	МБУ ДО ЦНТТ	352922 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Ефремова, дом 64	Директор	Щетушенко Ирина Валентиновна	8(86137) 3-03-25	http://www.c ntt.ru/	actt@mail. ru

Председатель Общественного совета



В.А.Макарова

Секретарь Общественного совета



Э.Б.Рахимкулова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО

решением Общественного совета
при администрации муниципального
образования город Армавир
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

протокол № 1 от 16 февраля 2024 года

Техническое задание

организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями муниципального образования город Армавир
в 2024 году

Наименование работ: сбор и обобщение информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году.

Основания для проведения работ: законодательные и нормативные
документы Российской Федерации в области образования, регламентирующие
проведение независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность.

Заказчик услуги: управление образования администрации
муниципального образования город Армавир.

Срок оказания услуги: 30 календарных дней с даты заключения
муниципального контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору,
обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность.

Цели оказания услуги:

повышение информированности получателей образовательных услуг о
качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе
общедоступной информации;

повышение эффективности управления качеством образования на основе
использования результатов независимой оценки качества.

Задачи оказания услуги:

обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

предоставить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверную информацию, охватывающую различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

выявить положительные практики организации образовательной деятельности и основные недостатки в работе образовательных организаций;

разработать предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Требования к организации-оператору,
осуществляющей сбор и обобщение информации
о качестве условий предоставления услуг организациями*

1. Требования к организации- оператору:

наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта, не менее двух лет;

отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

наличие у организации-оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

наличие у организации-оператора достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации-оператора в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ);

отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься

определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

2. Требования к квалификации участников, предлагаемых выполнение работ (оказание услуг):

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования.

3. Требования к работам (оказываемым услугам):

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации;

при проведении онлайн-опроса получателей образовательных услуг обеспечение на платформе организации-оператора защиты от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);

к сбору информации об условиях доступности для инвалидов организацией-оператором могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Порядок сбора и обобщения информации

о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями

Исполнитель услуги (организация-оператор) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг осуществляется в отношении каждой образовательной организации, подлежащей независимой оценке качества в 2024 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, утвержденными приказом Министерства просвещения

Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, и параметров, используемых при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

иные информационные ресурсы;

мнение участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Требования к отчету организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Организация-оператор предоставляет заказчику услуги отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2024 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

В составе отчетной документации предоставляются оригиналы

заполненных форм по результатам выезда в образовательную организацию, подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности (в качестве приложений к заполненным формам должны быть предоставлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

- перечень организаций, в отношении которых проведен сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- результаты обобщения информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, информационных стендах в помещениях, включающей:

 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

 - обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

 - результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

 - значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), и параметрам, используемым при расчете показателей, рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

 - основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

 - выводы и предложения по повышению качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями;

 - отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности каждой обследованной образовательной организацией;

 - сравнительный анализ результатов НОКО-2024 и НОКО-2021 в отношении каждой образовательной организации, подверженной процедуре независимой оценки качества в 2024, 2021 годах.

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик услуги может использовать материалы организации-оператора по своему усмотрению. Исполнитель (организация-оператор) может использовать полученную информацию о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов

исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Председатель
Общественного совета



В.А.Макарова

Секретарь
Общественного совета



Э.Б.Рахимкулова