

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

28 декабря 2023 года

здание администрации
муниципального образования
город Армавир,
каб.89

Присутствовали:

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир

Мирчук Тамара Владимировна

муниципальный координатор
независимой оценки качества
образовательной деятельности,
директор МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна

Козин Леонид Михайлович

Литкова Вера Леонидовна

Макарова Валентина Андреевна

Мащенко Альбина Александровна

Мироненко Татьяна Аркадьевна

Рахимкулова Эффет Бариевна

Приглашены:

ведущий специалист МКУ
«Центр развития образования и
оценки качества»

Руденко Любовь Николаевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году.

2. О популяризации официального сайта bus.gov.ru среди получателей образовательных услуг и размещении отзывов граждан о качестве условий предоставления образовательных услуг.

I. СЛУШАЛИ:

Мирчук Тамару Владимировну, начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир.

Мирчук Т.В. сообщила о том, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОКО) муниципального образования город Армавир в 2023 году проведена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими организацию и проведение данной процедуры.

Организационно-технологическое сопровождение НОКО осуществляло муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества». НОКО проведена в отношении 26-ти муниципальных образовательных организаций, из них:

14-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 9, 10, 18, 23, 30, 37, 52, 58, МБДОУ №№ 14, 17, 19, 24, 33, 54;

9-ти общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ №№ 4, 20, 24, 25, МБОУ-СОШ №№ 8, 10, 15, 19 23;

3-х организаций дополнительного образования: МАУ ДО СШ № 1, МАУ ДО СШ № 2, МБУДО ЦДТ.

Доля образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составила 34,2%.

На основании муниципального контракта от 11 декабря 2023 года № 69-23/НОК услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году осуществляла организация-оператор Общество с ограниченной ответственностью «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г.Краснодар). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 101,4 тысячи рублей (из расчета 3,9 тысячи рублей за сбор и обобщение информации в отношении одной образовательной организации).

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно: на основе данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет», интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, анализа фотоотчетов, представленных образовательными организациями, об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критериями оценки качества условий. В связи ограниченным во времени сроком проведения НОКО очное посещение образовательных организаций оператором не проводилось по причинам, не зависящим от оператора.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных, общеобразовательных, организаций и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 7735 человек, в том числе в общеобразовательных организациях - 4333 человека, в дошкольных

образовательных организациях – 2254 человека, в организациях дополнительного образования – 1148 человек, что соответствует 49,6% от генеральной совокупности обучающихся образовательных организаций.

СЛУШАЛИ:

Мартынову Ольгу Викторовну, директора МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Мартынова О.В. представила информационно-аналитический отчет оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году. Отметила, что в рамках независимой оценки качества оценивались:

открытость и доступность информации об образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;

комфортность условий предоставления образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

По результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания образовательных услуг в отношении каждой образовательной организации проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценивания. По совокупности образовательных организаций итоговое интегральное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году, составило 92,7 балла (в 2022 году - 94,46 балла), что соответствует отнесению образовательных организаций к категории «отлично» (от 81 до 100 баллов), в том числе:

дошкольными образовательными организациями - 96,47 балла;

общеобразовательными организациями – 89,44 балла;

организациями дополнительного образования - 84,92 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг, составила 96,13% от общего числа опрошенных (в 2022 году – 97,36%), в том числе:

дошкольных образовательных организаций – 98,02%;

общеобразовательных организаций – 92,52%;

организаций дополнительного образования - 98,12%.

По итогам обобщения информации установлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 - 99,94 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 - 96,76 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» – 89,7 балла.

Выявлены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 - 92,06 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4- 76,74 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 1 – 82,1 балла.

В адрес каждой обследованной организации оператором предоставлен адресный отчет по результатам сбора и обобщения информации, итогам анкетирования получателей образовательных услуг, отражены выявленные недостатки, даны рекомендации по повышению качества условий, проведен сравнительный анализ результатов НОКО в 2023 и 2020 годах.

В аналитическом отчете оператора наряду с высокими оценками показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий, отмечены следующие недостатки:

на стендах в помещениях отдельных образовательных организаций частично не размещены отдельные локальные акты по организации образовательной деятельности, необходимая информация о структуре образовательной организации, кадровом составе, документы по организации платных образовательных услуг;

на сайтах общеобразовательных и организаций дополнительного образования не в полном объеме опубликованы обязательные для размещения документы, информация частично не соответствует нормативным требованиям в подразделах: «Документы», «Платные образовательные услуги», «Доступная среда»»;

в обследованных образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной деятельности не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; в большей части общеобразовательных организаций не обеспечены в полной мере условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

ВЫСТУПИЛИ:

1. Макарова Валентина Андреевна, председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр», председатель Общественного совета, отметила, что результаты экспертной оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» ежегодно ниже в сравнении с другими критериями НОКО. В 2023 году в соответствии с методическими рекомендациями к расчету показателей данного критерия оператором применялась упрощенная схема оценивания в отношении образовательных организаций, не реализующих адаптированные общеобразовательные программы, что в определенной степени способствовало повышению общей оценки критерия. Сравнительный анализ результатов НОКО в 2023 году значительно выше (на 13,56 балла) результатов 2020 года, когда независимая оценка проводилась в отношении этих же образовательных организаций. Данные позитивные изменения свидетельствует о том, что в образовательных организациях приняты определенные меры по улучшению условий доступности образовательной среды для инвалидов, особенно в дошкольных образовательных организациях, в МАОУ СОШ № 24, МБОУ-СОШ №№ 8, 19, 23, где в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

Макарова В.А. подчеркнула, что исходя из анализа информации, представленной оператором, образовательным организациям следует уделить приоритетное внимание оборудованию прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов, что должно быть отражено в Планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

2. Мироненко Татьяна Аркадьевна, председатель правления Армавирской городской общественной организация «Особенный ребенок», отметила, что участники анкетирования выразили высокую степень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Обратила внимание членов Общественного совета на явное присутствие технической ошибки в подсчете результатов онлайн-опроса в отношении МАДОУ № 23: ошибочно на платформе оператора на странице МАДОУ № 23 размещены анкеты респондентов иной образовательной организации: по сведениям образовательной организации участвовали в анкетировании 100 человек, а размещено 354 анкеты, в том числе есть анкеты обучающихся, но воспитанники дошкольных учреждений не участвуют в анкетировании. Данная ситуация не дает объективной оценки удовлетворенности родителей/законных представителей МАДОУ № 23 комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (по итогам анкетирования только 75% респондентов удовлетворены комфортностью условий). Принимая во внимание оценку оператора по данному критерию в 100 баллов, а также учитывая положительные отзывы родителей/законных представителей воспитанников МАДОУ № 23 о качестве условий оказания образовательных услуг, размещенные на официальном сайте bus.gov.ru, Мироненко Т.А.

предложила Общественному совету отнести МАДОУ № 23 к группе лидеров рейтинга дошкольных образовательных организаций при оценивании данного критерия НОКО.

3. Козин Леонид Михайлович, председатель Краснодарской региональной православной спортивно-патриотической общественной организации "Сила логоса", отметил высокий уровень оценки качества условий по всем критериям НОКО, что свидетельствует о слаженной работе педагогических коллективов, административных команд образовательных организаций по обеспечению надлежащих условий для осуществления образовательной деятельности. Козин Л.М. внес предложение рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир за обеспечение высоких результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объявить благодарность руководителям образовательных организаций, получивших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2023 году.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению аналитический отчет, представленный оператором ООО ИКЦ «Ракурс» по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году, к сведению и руководству по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Результат голосования: «за» - единогласно.

2. Признать МАДОУ № 23 соответствующим группе лидеров рейтинга дошкольных образовательных организаций по оценке критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Результат голосования: «за» - единогласно.

3. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир:

1) опубликовать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и официальном сайте управления образования администрации муниципального образования город Армавир в соответствии с установленными законодательством сроками;

2) за обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2023 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального

образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2023 году наибольшее количество баллов:

Пустоваровой Ольге Викторовне, заведующему муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 17;

Булатовой Наталье Владимировне, директору муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24;

Минину Александру Николаевичу, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества».

Результат голосования: «за» - единогласно.

4. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году:

1) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, в отношении подведомственной образовательной организации с учетом адресного отчета оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

2) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ продолжить работу по развитию функционирования официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования.

II. СЛУШАЛИ:

Руденко Любовь Николаевна, ведущего специалиста МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Руденко Л.Н. отметила, что в образовательных организациях муниципального образования город Армавир с целью активного вовлечения получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества условий предоставления образовательных услуг приняты меры по популяризации среди участников образовательных отношений официального сайта bus.gov.ru и размещению отзывов граждан по результатам независимой оценки качества:

назначены должностные лица, ответственные за организацию работы с сайтом bus.gov.ru ;

на информационных стендах образовательных организаций размещена информация о возможности участия граждан в независимой оценке качества образования и опубликования отзывов о деятельности образовательной организации;

на главной странице официальных сайтов размещена гиперссылка для перехода на официальный сайт bus.gov.ru в раздел «Независимая оценка» и QR-коды для участия получателей образовательных услуг в НОКО;

в образовательных организациях подготовлены информационные материалы (буклеты, памятки, листовки, плакаты, пресс-релизы) по популяризации сайта bus.gov.ru.

Руденко Л.Н. сообщила о том, что с целью активизации работы с сайтом bus.gov.ru муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» ежеквартально проводится мониторинг размещения отзывов граждан о результатах независимой оценки, о качестве оказываемых образовательных услуг. По результатам мониторинга руководителям образовательных организаций рекомендовано обеспечить надлежащий административный контроль за организацией работы по популяризации сайта bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу образовательных организаций муниципального образования город Армавир по популяризации официального сайта bus.gov.ru удовлетворительной.

2. С целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций продолжить информационно-разъяснительную работу по ознакомлению граждан с результатами независимой оценки и размещению их отзывов на официальном сайте bus.gov.ru.

Результат голосования: «за» - единогласно.

Председатель

Секретарь



В.А. Макарова

Э.Б.Рахимкулова