

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

23 декабря 2022 года

здание администрации
муниципального образования
город Армавир,
каб.89

Присутствовали:

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир

Мирчук Тамара Владимировна

муниципальный координатор
независимой оценки качества
образовательной деятельности,
директор МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна

Козин Леонид Михайлович

Литкова Вера Леонидовна

Макарова Валентина Андреевна

Мащенко Альбина Александровна

Мироненко Татьяна Аркадьевна

Рахимкулова Эффет Бариевна

Приглашены:

ведущий специалист МКУ
«Центр развития образования и
оценки качества»

Руденко Любовь Николаевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году.

2. О популяризации официального сайта bus.gov.ru среди получателей образовательных услуг и размещении отзывов граждан о качестве условий предоставления образовательных услуг.

I. СЛУШАЛИ:

Мирчук Тамару Владимировну, начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир.

Сообщила о том, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОКО) муниципального образования город Армавир в 2022 году проведена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими организацию и проведение данной процедуры.

Организационно-технологическое сопровождение НОКО осуществляло муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества». НОКО проведена в отношении 25-ти муниципальных образовательных организаций, из них: 14-ти дошкольных, 8-ми общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

Для выбора оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания образовательных услуг были изучены коммерческие предложения 7-ми организаций-операторов на данный вид услуг. Руководствуясь пунктом 4 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», управлением образования администрации муниципального образования город Армавир, исполняющим полномочия учредителя муниципальных образовательных организаций, принято решение о заключении муниципального контракта на осуществление закупки услуги оператора по НОКО в 2022 году у единственного поставщика, предложившего наименьшую стоимость услуги по сбору и обобщению информации в расчете за одну образовательную организацию с очным посещением образовательной организации по цене 4,5 тысячи рублей.

На основании приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 7 декабря 2022 года № 960 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году» заключен муниципальный контракт от 9 декабря 2022 года № 58-22/НОК с Обществом с ограниченной ответственностью «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г.Краснодар). Общая стоимость закупки составила 112,5 тысячи рублей.

СЛУШАЛИ:

Мартынову Ольгу Викторовну, директора МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Представила информационно-аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве НОКО. Отметила, что в соответствии с техническим заданием оператору сбор данных проводился путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций при очном посещении, на

сайтах образовательных организаций, а также анализа результатов анкетирования участников отношений в сфере образования.

В качестве респондентов выступили получатели образовательных услуг образовательных организаций, родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Объем выборочной совокупности респондентов составил 6460 человек, что соответствует 39,7% от генеральной совокупности обучающихся, воспитанников, в том числе в общеобразовательных организациях - 3157 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1572 человека. В организациях дополнительного образования – 1731 человек.

В отношении каждой обследованной организации, подлежащей НОКО, проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг. Среднее значение показателей составило 94,46 балла (в сравнении с 2021 годом – 92,17 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности, составила **97,36** % от общего числа опрошенных (в 2021 году – 97,95%).

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей выявлены образовательные организации с наибольшими количествами баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 - 99,56 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 17 96,8 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского и юношеского творчества – 98, 42 балла.

Определены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 - 90,2 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 21- 88,68 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа по футболу – 91,62 балла.

Обобщенная информации по критериям НОКО-2022, выявленные недостатки, предложения по улучшению качества условий оказания услуг, сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2019 в отношении

каждой обследованной образовательной организации отражены в отчетах организации-оператора.

Наряду с положительными оценками качества условий предоставления образовательных услуг выявлены отдельные недостатки:

в обследованных образовательных организациях установлены отдельные несоответствия требованиям законодательства, регламентирующего структуру официального сайта и формат представления на нем информации в части размещения обязательной информации для открытого доступа получателям образовательных услуг;

на стендах в помещениях отдельных образовательных организаций частично не размещены локальные акты по организации образовательной деятельности, необходимая информация о структуре образовательной организации, кадровом составе, документы по организации платных образовательных услуг;

в образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной среды не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования входных дверей пандусами, расширенных дверных проемов, специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, приобретения сменных кресел-колясок и иное.

ВЫСТУПИЛИ:

1. Макарова Валентина Андреевна, председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр», председатель Общественного совета, отметила, что в обследованных образовательных организациях созданы необходимые условия для осуществления образовательной деятельности, получатели образовательных услуг в целом удовлетворены качеством условий; участникам отношений в сфере образования предоставлена возможность получения в открытом доступе информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием форм электронного взаимодействия с образовательной организацией.

Внесла предложение рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг, разработать План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, с учетом рекомендаций организации-оператора.

2. Мироненко Татьяна Аркадьевна, председатель правления Армавирской городской общественной организация «Особенный ребенок», подчеркнула значимость работы по обеспечению в образовательных организациях доступности образовательных услуг для инвалидов. Указала на то, что оценка

данного критерия в рамках НОКО по-прежнему ниже других критериев, вместе с тем наблюдаются значительные позитивные изменения в оценке доступности образовательной среды для инвалидов - 84,73 балла в сравнении с 64,41 баллами в 2021 году. Подчеркнула, что оператором при оценке данного критерия были учтены федеральные рекомендации к расчету отдельных показателей НОКО с учетом реальных условий (отсутствие технической возможности внесения изменений в конструкции здания для оборудования расширенных дверных проемов, специальной санитарно-гигиенической комнаты для детей инвалидов, отсутствие парковочной территории и другое). Внесла предложение рекомендовать руководителям образовательных организаций, в которых реализуются адаптированные общеобразовательные программы, уделить особое внимание оснащению образовательной деятельности специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования.

3. Козин Леонид Михайлович, председатель Краснодарской региональной православной спортивно-патриотической общественной организации "Сила логоса", внес предложение рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир за обеспечение высоких результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объявить благодарность руководителям образовательных организаций, получивших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2022 году.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу образовательных организаций муниципального образования город Армавир, прошедших процедуру НОКО в 2022 году, по обеспечению необходимых условий для осуществления образовательной деятельности - удовлетворительной.

Результат голосования: «за» - единогласно.

2. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир:

1) опубликовать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и официальном сайте управления образования администрации муниципального образования город Армавир;

2) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, в отношении каждой образовательной организации, прошедшей процедуру НОКО в 2022 году;

3) за обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2022 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2022 году наибольшее количество баллов:

Малич Ирине Егоровне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 28;

Бабиян Марине Эдуардовне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 17;

Готовой Рузане Руслановне, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дворца детского и юношеского творчества.

Результат голосования: «за» - единогласно.

II. СЛУШАЛИ:

Руденко Любовь Николаевна, ведущего специалиста МКУ «Центр развития образования и оценки качества»,

Отметила, что в образовательных организациях муниципального образования город Армавир с целью активного вовлечения получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества условий предоставления образовательных услуг приняты меры по популяризации среди участников образовательных отношений официального сайта bus.gov.ru и размещению отзывов граждан по результатам независимой оценки качества:

назначены должностные лица, ответственные за организацию работы с сайтом bus.gov.ru ;

на информационных стендах образовательных организаций размещена информация о возможности участия граждан в независимой оценке качества образования и опубликования отзывов о деятельности образовательной организации;

на главной странице официальных сайтов размещена гиперссылка для перехода на официальный сайт bus.gov.ru в раздел «Независимая оценка»;

в образовательных организациях подготовлены информационные материалы (буклеты, памятки, листовки, плакаты, пресс-релизы) по популяризации сайта bus.gov.ru.

Сообщила о том, что с целью активизации работы с сайтом bus.gov.ru муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» ежеквартально проводится мониторинг наличия отзывов граждан о результатах независимой оценки, о качестве оказываемых образовательных услуг. По результатам мониторинга руководителям образовательных организаций рекомендовано обеспечить надлежащий административный контроль за организацией работы по популяризации сайта

bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу образовательных организаций муниципального образования город Армавир по популяризации официального сайта bus.gov.ru удовлетворительной.

2. С целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций продолжить информационно-разъяснительную работу по ознакомлению граждан с результатами независимой оценки и размещению их отзывов на официальном сайте bus.gov.ru.

Результат голосования: «за» - единогласно.

Председатель



В.А. Макарова

Секретарь



Э.Б.Рахимкулова