

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

25 февраля 2022 года

здание администрации
муниципального образования
город Армавир,
каб.89

Присутствовали:

начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир

Мирчук Татьяна Владимировна

муниципальный координатор
независимой оценки качества
образовательной деятельности,
директор МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна
Козин Леонид Михайлович
Литкова Вера Леонидовна
Макарова Валентина Андреевна
Машенко Альбина Александровна
Мироненко Татьяна Аркадьевна
Рахимкулова Эфдет Бариевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении перечня образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.
2. Об утверждении технического задания оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году.

1. СЛУШАЛИ:

Мирчук Т.В. - Отметила, что в муниципальном образовании город Армавир сформировалась положительная практика проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными

организациями (далее – НОКО). Организационно-технологическое и методическое сопровождение проведения данной процедуры осуществляет муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества» (далее - МКУ ЦРО и ОК). Муниципальным координатором независимой оценки качества образования является Ольга Викторовна Мартынова, директор МКУ ЦРО и ОК. Ответственным за размещение информации об организации и результатах НОКО на официальном сайте bus.gov.ru. назначен заместитель начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Тимур Фирузович Ишханов. Состав Общественного совета по проведению НОКО в 2022 году, утвержденный решением Общественной палаты муниципального образования город Армавир от 12 марта 2021 года, на 2022 год без изменений:

Герлах Ирина Витальевна, руководитель Краснодарской общественной социально-патриотической организации «Клуб интеллектуальных игр»;

Козин Леонид Михайлович, председатель Краснодарской региональной православной спортивно-патриотической общественной организации "Сила логоса";

Литкова Вера Леонидовна, председатель Краснодарской краевой общественной организации «Легкое дыхание»;

Макарова Валентина Андреевна, председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр», председатель Совета;

Мащенко Альбина Александровна, президент автономной некоммерческой организации «Центр развития территорий и туризма «Ворота Кавказа»;

Мироненко Татьяна Аркадьевна, председатель правления Армавирской городской общественной организации «Особенный ребенок»;

Рахимкулова Эффет Бариевна, председатель Армавирской городской общественной организации детей-инвалидов и детей сирот «Журавлик», секретарь Совета.

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образования в отношении каждой образовательной организации проводится не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в три года. С 2018 по 2020 годы НОКО проведена в отношении всех 74-х муниципальных образовательных организаций.

В связи с тем, что в 2018 году независимая оценка была проведена в отношении 5-ти образовательных организаций, а в 2019 году - 45-ти образовательных организаций, с целью обеспечения относительного баланса по количеству организаций, ежегодно участвующих в процедуре независимой оценки, в 2021 году из 45-ти учреждений, участвовавших в НОКО в 2019 году, прошли процедуру независимой оценки 19 образовательных организаций, получивших по результатам НОКО-2019 наименьшее количество баллов. В результате корректировки перечня учреждений в 2022 году подлежат НОКО 26 образовательных организаций, в том числе 14 дошкольных образовательных

организаций, 8 общеобразовательных организаций, 4 организации дополнительного образования.

Предложила к рассмотрению и утверждению перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (приложение № 1).

2. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир как заказчику на выполнение работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд организовать работу оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями до 1 августа 2022 года.

2. СЛУШАЛИ:

Мартынову О.В. – Представила проект технического задания оператору по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году. Отметила, что техническое задание сформировано с учетом нормативных документов:

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 марта 2017 года № 11-3/10/П-1850;

Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, Москва, 2021.

ВЫСТУПИЛИ:

Макарова В.А., председатель Общественного совета. - Обратила внимание на то, что в течение четырех лет, с 2018 по 2021 годы, муниципальный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для независимой оценки был заключен с ООО ИЦ «НОВИ». В 2021 году работа

оператора была выполнена, в целом, качественно, в установленные сроки, но имели место определенные трудности в осуществлении оператором очной экспертизы качества условий оказания образовательных услуг с выездом в образовательные организации.

С целью повышения эффективности работы оператора по сбору и обобщению информации для проведения НОКО предложила рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир при заключении муниципального контракта на выполнение услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд расширить спектр рассматриваемых коммерческих предложений организаций на выполнение работ по сбору и обобщению информации для проведения НОКО, в том числе с осуществлением очной экспертизы условий оказания образовательных услуг.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир:

1) утвердить техническое задание организации-оператору по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году (приложение № 2);

2) расширить спектр рассматриваемых коммерческих предложений организаций-операторов по оказанию услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Председатель



В.А. Макарова

Секретарь



Э.Б.Рахимкулова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО
решением Общественного совета
при администрации муниципального
образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

протокол № 1 от 25 февраля 2022 года

**Перечень
образовательных организаций муниципального образования город Армавир,
подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году**

№ п/п	Наименование образовательной организации (далее – ОО)	ИНН	Юридический адрес ОО	ФИО руководителя	Контактный телефон	Адрес сайта ОО	Адрес электронной почты ОО
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6	2302030566	352913, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Маркова, 317	Стахорская Ирина Владимировна	8(86137) 5-25-81	http://madou6.ru/	mbdoy_6_arm@mail.ru
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	2302030407	352901, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Армавир, улица Полины Осипенко, 86	Бадалянц Нелли Георгиевна	8(86137) 3-27-13	http://mbdou-8.ru/	armds8@mail.ru

3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12	2302029401	352924, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Шмидта, 134	Буняева Юлиана Олеговна	8(86137) 5-79-35	http://ds12.d61.ru	armavirmdou12@mail.ru
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 15	2372010732	352942, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Заветный, улица Ленина, 34/3	Исаева Наталья Ивановна	8(86137) 2-44-75	http://madoy15.ru	madoy15@mail.ru
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 16	2372018717	352947, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, х.Красная Поляна, ул. Буденного, 51	Чеботарева Ирина Владимировна	8(86137) 2-47-27	http://madoy16-skazka.ru	madoy.skazka16@yandex.ru
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20	2302038660	352909, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Пушкина, дом 11, улица Полины Осипенко, дом 158	Дуплеева Ирина Николаевна	8(86137) 3-20-37	http://detsad20arm.ru	Duplejeva@yandex.ru
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21	2302030460	352930, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, 112	Мохова Елена Леонидовна	8(86137) 5-06-92	http://detsad21-buratino.ru	buratino21armavir112@gmail.com
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25	2302053066	352902, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Чернышевского, 5-б	Березлева Елена Викторовна	8(86137) 3-61-80	www.madou-25.ru	mdou-25armavir@mail.ru

9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28	2302030862	352930, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Маркова, 339	Малич Ирина Егоровна	8(86137) 5-10-09	http://detsad28.uz.ru	detsad_28@mail.ru
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 31	2302029786	352925, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок центральной усадьбы совхоза «Восток», улица Изобильная, 2. 352925, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок центральной усадьбы опытной станции ВНИИМК, улица Щербины, 11.	Грабузова Наталья Владимировна	8(86137) 5-04-88	http://mdou31-arm.ru	mdou31armavir@mail.ru
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 35	2302029779	352905, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Луначарского, 230	Лебедева Людмила Петровна	(86137) 7-40-92	http://звёздочка35.рф	mbdoy_ds_35@mail.ru
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 42	2302030559	352905, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Карла Либкнехта, 103	Тишкина Наталья Васильевна	(86137) 7-37-83	http://madoy-alenka42.ru	mbdou42arm@mail.ru
13.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43	2302024562	352931, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Шаумяна, 11	Сафонова Наталья Николаевна	8(86137) 2-25-13	http://mbdoy-43.ru/	mbdoy-43@mail.ru

14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 48	2302030446	352913, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Островского 177 А	Тихомирова Галина Александровна	(86137) 5-34-86	http://madou48arm.ru/	madou48arm@mail.ru
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 3	2302039456	352902, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Луначарского, дом 279	Ковальчук Надежда Витальевна	8(86137) 3-53-54	http://армавиршкола3.рф/	school3@armavir.kubannet.ru
16.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова муниципального образования город Армавир Краснодарского края	2302024548	Российская Федерация, 352901, Краснодарский край, город Армавир, улица Лермонтова, дом 93	Шаламов Роман Юрьевич	8(86137) 4-35-01	http://www.armseven.com/	mailto:armschool7@gmail.com
17.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9	2302022205	Российская Федерация, Краснодарский край, 352932, город Армавир, улица Свердлова, дом 174	Щербина Татьяна Михайловна	8(86137) 2-95-65	http://shcola9.am/	mailto:school9arm@mail.ru
18.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	2302038950	352931, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, дом 8	Абелян Арменуи Мартиновна	8(86137) 7-86-50	http://maoulyceum11.ru/	mailto:maou_lyceum11@mail.ru

19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 13	2302038854	352906 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Центральная, дом 1	Мартынова Валентина Михайловна	8(86137) 3-32-03	https://армавир13.школакубани.рф/	mailto:shcola13.martinova@yandex.ru
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 17	2302030968	Российская Федерация, Краснодарский край, 352900, город Армавир, улица Ленина, дом 28	Бабиян Марина Эдуардовна	8(86137) 3-90-23	http://school17.armavir.kubannet.ru/	mailto:shkola17arm@mail.ru u, babiyan_marina@mail.ru
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ	2302039287	352922, Краснодарский край, город Армавир, улица Советской Армии, 9	Татаренко Михаил Михайлович	8(86137) 5-38-20	https://armavir-sosh18.krskschool.ru/	mailto:armschool18@yandex.ru
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 21	2302041776	352942, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, хутор Первомайский, улица Первомайская, дом № 41	Силин Алексей Сергеевич	8(86137) 4-00-09	http://school21.armavir.kubannet.ru/	mailto:sh21-arm@mail.ru
23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА	2302029313	Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Карла Либкнехта, дом 48	Ишеева Олеся Павловна	8(86137) 3-24-50	http://dduyt.ru/	mailto:armdvoets@yandex.ru

24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО- ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШАХМАТНАЯ ШКОЛА	2302028327	352905, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Гоголя, 207	Ургарчева Татьяна Григорьевна	8(86137) 4-60-22	http://chess.org.ru/	mailto:diusshsh@mail.ru
25.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско- юношеская спортивная школа по футболу	2302029881	352900, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Свердлова, дом 92	Махов Артём Александрович	8(86137) 2-34-00	http://school-football-armavir.ru/	mailto:school-football.armavir@mail.ru
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЭКОЛОГО- БИОЛОГИЧЕСКАЯ СТАНЦИЯ	2302023400	352941, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, станица Старая Станица, улица Зеленая, 45/5	Андреева Надежда Владимировна	8(86137) 4-20-22	http://stanciya-armavir.kubannet.ru/	mailto:armcenter@yandex.ru

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

В.А.Макарова

Э.Б.Рахимкулова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО

решением Общественного совета
при администрации муниципального
образования город Армавир
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

протокол № 1 от 25 февраля 2022 года

Техническое задание

организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями муниципального образования город Армавир
в 2022 году

Наименование работ: сбор и обобщение информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году/

Основания для проведения работ: законодательные и нормативные
документы Российской Федерации в области образования, регламентирующие
проведение независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность.

Заказчик услуги: управление образования администрации
муниципального образования город Армавир.

Срок оказания услуги: 30 календарных дней с даты заключения
муниципального контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору,
обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность.

Цели оказания услуги:

повышение информированности получателей образовательных услуг о
качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе
общедоступной информации;

повышение эффективности управления качеством образования на основе
использования результатов независимой оценки качества.

Задачи оказания услуги:

обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

предоставить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверную информацию, охватывающую различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

выявить положительные практики организации образовательной деятельности и основные недостатки в работе образовательных организаций;

разработать предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Требования к организации-оператору,
осуществляющей сбор и обобщение информации
о качестве условий предоставления услуг организациями*

1. Требования к организации- оператору:

наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта, не менее двух лет;

отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

наличие у организации-оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

наличие у организации-оператора достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации-оператора в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ);

отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься

определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

2. Требования к квалификации участников, предлагаемых выполнение работ (оказание услуг):

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования.

3. Требования к работам (оказываемым услугам):

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации;

при проведении онлайн-опроса получателей образовательных услуг обеспечение на платформе организации-оператора защиты от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);

к сбору информации об условиях доступности для инвалидов организацией-оператором могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Порядок сбора и обобщения информации

о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями

Исполнитель услуги (организация-оператор) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг осуществляется в отношении каждой образовательной организации, подлежащей независимой оценке качества в 2022 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, утвержденными приказом Министерства просвещения

Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, и параметров, используемых при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

иные информационные ресурсы;

мнение участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Требования к отчету организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Организация-оператор предоставляет заказчику услуги отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2022 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

В составе отчетной документации предоставляются оригиналы заполненных форм по результатам выезда в образовательную организацию,

подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности (в качестве приложений к заполненным формам должны быть предоставлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проведен сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

результаты обобщения информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, информационных стендах в помещениях, включающей:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), и параметрам, используемым при расчете показателей, рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой организации.

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик услуги может использовать материалы организации-оператора по своему усмотрению. Исполнитель (организация-оператор) может использовать полученную информацию о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Председатель
Общественного совета



В.А.Макарова

Секретарь
Общественного совета



Э.Б.Рахимкулова