

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

29 сентября 2021 года

здание администрации
муниципального образования
город Армавир,
каб.89

Присутствовали:

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования
город Армавир

Мирчук Тамара Владимировна

муниципальный координатор
независимой оценки качества
образовательной деятельности,
директор МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна
Козин Леонид Михайлович
Литкова Вера Леонидовна
Макарова Валентина Андреевна
Машенко Альбина Александровна
Мироненко Татьяна Аркадьевна
Рахимкулова Эффет Бариевна

Приглашены:

ведущий специалист МКУ
«Центр развития образования и
оценки качества»

Руденко Любовь Николаевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году.

1. СЛУШАЛИ Мартынову Ольгу Викторовну.

Сообщила о том, что организационно-технологическое сопровождение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир (далее – НОКО) в 2021 году осуществляло муниципальное

казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества». НОКО проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций, из них: 13-ти дошкольных, 8-ми общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

Для проведения НОКО были изучены коммерческие предложения организаций-операторов, предложивших услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Руководствуясь пунктом 4 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», управлением образования администрации муниципального образования город Армавир, исполняющим полномочия учредителя муниципальных образовательных организаций, принято решение о заключении муниципального контракта на осуществление закупки услуги оператора по НОКО в 2021 году у единственного поставщика, предложившего наименьшую стоимость услуги по сбору и обобщению информации в расчете за одну образовательную организацию по цене 2,5 тысячи рублей.

На основании приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 17 мая 2021 года № 154 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году» заключен муниципальный контракт № 619 от 18 июня 2021 года с Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г.Орел). Общая стоимость закупки составила 60,0 тысяч рублей.

СЛУШАЛИ Руденко Любовь Николаевну.

Представила информационно-аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве НОКО. Отметила, что в соответствии с техническим заданием оператору сбор данных проводился путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций при очном посещении, на сайтах образовательных организаций и официальном сайте bus.gov.ru., анализа результатов анкетирования участников отношений в сфере образования.

В качестве респондентов выступили получатели образовательных услуг образовательных организаций, родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Объем выборочной совокупности респондентов - 5781 человек, что составило 54,72% от генеральной совокупности обучающихся (воспитанников) образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

В отношении каждой обследованной организации, подлежащей НОКО, проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг.

Среднее значение показателей составило 92,17 балла (в сравнении с 2020 годом – 90,82 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности, составила 97,95% от общего числа опрошенных (в 2020 году – 96,84%).

Оператором представлены протоколы обобщения полученной информации по каждой обследованной организации с оценкой всех показателей и критериев НОКО, отмечены недостатки и даны рекомендации по приведению качества условий оказания образовательных услуг в соответствие с нормативными требованиями.

По результатам НОКО наибольшее количество баллов установлено у следующих образовательных организаций:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 - 97,12 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1 – 94,01 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского (юношеского) научно-технического творчества – 92,79 балла.

Определены образовательные организации с низкими результатами НОКО: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 (89,08 балла), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 14 (85,74 балла), муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма (86,44 балла).

В ходе НОКО выявлены следующие недостатки:

структура и контент официальных сайтов МАДОУ № 4, МБДОУ № 57, МБОУ-СОШ № 6, МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ не соответствуют в полной мере Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831;

на сайтах МБОУ-СОШ № 6, МБОУ-ООШ № 1 «Казачья», МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ, МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике не обеспечен обязательный минимум информационных каналов для электронного взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;

во всех образовательных организациях, в отношении которых проведена НОКО, условия доступности услуг для инвалидов не соответствуют в полной мере требованиям законодательства Российской Федерации по организации работы с данной категорией граждан; значительное несоответствие условий доступности нормативным требованиям выявлено в МАДОУ № 5, МБДОУ № 57, МБОУ-СОШ №№ 12, 14, МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур.

ВЫСТУПИЛИ:

1. Макарова Валентина Андреевна, председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр», председатель Общественного совета, отметила, что в обследованных образовательных организациях созданы необходимые условия для осуществления образовательной деятельности, получатели образовательных услуг в целом удовлетворены качеством условий; участникам отношений в сфере образования предоставлена возможность получения в открытом доступе информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием форм электронного взаимодействия с образовательной организацией.

Внесла предложение рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг, разработать План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

2. Мироненко Татьяна Аркадьевна, председатель правления Армавирской городской общественной организация «Особенный ребенок», подчеркнула значимость работы по обеспечению в образовательных организациях доступности образовательных услуг для инвалидов. Указала на то, что оценка данного критерия в рамках НОКО значительно ниже других критериев. Для отдельных образовательных организаций это объясняется объективными причинами: размещение дошкольных образовательных организаций в приспособленных зданиях, несоответствие размеров прилегающей территории нормативным требованиям, отсутствие возможности внесения изменений в конструкции зданий и др. Вместе с тем во многих учреждениях приняты определенные меры, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися: создана альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению, выполнено дублирование надписей и иной текстовой информации знаками рельефно-точечного шрифта Брайля, на курсах повышения квалификации прошли обучение педагогические работники, ответственные за организацию работы с детьми с ОВЗ и инвалидами. Внесла предложение руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКО, принять необходимые административно-хозяйственные меры по укреплению материально-технической базы в части обеспечения условий доступности услуг для инвалидов.

3. Козин Леонид Михайлович, председатель Краснодарской региональной православной спортивно-патриотической общественной организации "Сила логоса", внес предложение рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир за

обеспечение высоких результатов качества условий осуществления образовательной деятельности объявить благодарность руководителям образовательных организаций, получивших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2021 году.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу образовательных организаций муниципального образования город Армавир по созданию условий для оказания образовательных услуг, прошедших процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, удовлетворительной.

Результат голосования: «за» - единогласно.

2. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир:

1) опубликовать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2021 году;

3) за обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2021 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2021 году наибольшее количество баллов:

Данилковой Елене Викторовне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 29;

Гуреевой Вере Викторовне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 1;

Щетущенко Ирине Валентиновне, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра детского (юношеского) научно-технического творчества.

Результат голосования: «за» - единогласно.

Председатель

Секретарь

В.А. Макарова

Э.Б.Рахимкулова