



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР

01.10.2021
[Signature]

ПРИКАЗ

от 01.10.2021

№ 605

г. Армавир

**О результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями муниципального образования
город Армавир в 2021 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании приказов управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 19 марта 2021 года № 154 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году», от 17 мая 2021 года № 265 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году», с целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций в июле-августе 2021 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир (далее – НОКО).

Перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2021 году, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 12 апреля 2021 года, протокол № 1.

НОКО проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций: 13-ти дошкольных образовательных организаций, 8-ми общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

На основании муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 18 июня 2021 года № 619 организацией-оператором выступило ООО Исследовательский центр «НОВИ» (г.Орел).

В соответствии с техническим заданием сбор данных для НОКО проводился при очном посещении образовательной организации представителем оператора, путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), анализа результатов анкетирования участников образовательных отношений удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.

В качестве респондентов выступили получатели образовательных услуг образовательных организаций, родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Объем выборочной совокупности респондентов составил 5781 человек, что соответствует 54,72% от генеральной совокупности обучающихся (воспитанников).

В отношении каждой образовательной организации, подлежащей НОКО, проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг: Среднее значение показателей составило 92,17 балла (в сравнении с 2020 годом – 90,82 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности, составила 97,95% от общего числа опрошенных (в 2020 году – 96,84%).

По результатам НОКО наибольшее количество баллов установлено у следующих образовательных организаций:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 - 97,12 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1 – 94,01 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского (юношеского) научно-технического творчества – 92,79 балла.

Определены образовательные организации с низкими результатами НОКО: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский

сад № 57 (89,08 балла), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 14 (85,74 балла), муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма (86,44 балла).

В ходе НОКО выявлены следующие недостатки:

структура и контент официальных сайтов МАДОУ № 4, МБДОУ № 57, МБОУ-СОШ № 6, МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ не соответствуют в полной мере Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831;

на сайтах МБОУ-СОШ № 6, МБОУ-ООШ № 1 «Казачья», МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ, МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике не обеспечен обязательный минимум информационных каналов для электронного взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;

во всех образовательных организациях, в отношении которых проведена НОКО, условия доступности услуг для инвалидов не соответствуют в полной мере требованиям законодательства Российской Федерации по организации работы с данной категорией граждан; значительное несоответствие условий доступности нормативным требованиям выявлено в МАДОУ № 5, МБДОУ № 57, МБОУ-СОШ №№ 12, 14, МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году представлены в информационно-аналитический отчете (приложение № 1), обсуждены на заседании Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 29 сентября 2021 года, протокол № 2.

На основании вышеизложенного п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году.

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг:

1) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг (далее – План мероприятий) по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом рекомендаций, представленных в информационно-аналитическом отчете по результатам независимой оценки

качества в части, касающейся подведомственной образовательной организации, в протоколах оператора по итогам обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

2) предоставить План мероприятий в муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества» (далее – МКУ ЦРО и ОК) для составления сводного Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2021 году, до 1 ноября 2021 года;

3) разместить до 1 ноября 2021 года на официальном сайте подведомственной образовательной организации План мероприятий, обеспечить его реализацию в течение 2021-2023 гг. путем использования эффективных механизмов управленческой деятельности;

4) организовать ознакомление получателей образовательных услуг подведомственной образовательной организации с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и размещение отзывов граждан о результатах НОКО на официальном сайте bus.gov.ru;

5) обеспечить административный контроль за выполнением Плана мероприятий и предоставлением в МКУ ЦРО и ОК ежеквартально отчета о его реализации для размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

3. За обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2021 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2021 году наибольшее количество баллов:

Данилковой Елене Викторовне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 29;

Гуреевой Вере Викторовне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 1;

Щетущенко Ирине Валентиновне, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра детского (юношеского) научно-технического творчества.

4. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества» О.В.Мартыновой:

1) продолжить работу по обеспечению инструктивно-методического сопровождения образовательных организаций в части развития и функционирования официальных сайтов образовательных организаций, подготовки образовательных организаций к проведению независимой оценки качества;

2) продолжить проведение мониторинговых исследований официальных сайтов образовательных организаций в части соответствия структуры и контента официальных сайтов нормативным требованиям.

5. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году на совещании с руководителями образовательных организаций в октябре-ноябре 2021 года;

2) обеспечить размещение сводного Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году, и отчетов по его исполнению на официальном сайте для размещения информации о государственных, муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в установленные законодательством сроки.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:

Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 01.10.2021 № 605

Информационно-аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году (далее – НОКО) проведена в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов Российской Федерации в области образования, регламентирующими проведение независимой оценки качества, на основании приказов управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 19 марта 2021 года № 154 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году», от 17 мая 2021 года № 265 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году».

Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2021 году проведена НОКО, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 12 апреля 2021 года, протокол №1. Задачи и полномочия Общественного Совета определены Положением об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Армавир от 31 мая 2021 года № 947 «О внесении изменений

в постановление администрации муниципального образования город Армавир от 23 августа 2018 года № 1510 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир».

НОКО проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций:

13-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 3, 4, 5, 7, 11, 29, 39, МБДОУ №№ 1, 2, 26, 41, 55, 57;

8-ми общеобразовательных организаций: МБОУ гимназия № 1, МБОУ-СОШ №№ 2, 5, 6, 12, 14, МБОУ-ООШ № 1 «Казачья», МБОУ ООШ № 16;

3-х организаций дополнительного образования: МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ.

Удельный вес организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составил 31,7%.

На основании муниципального контракта от 18 июня 2021 года № 619 на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг для проведения НОКО осуществляла организация-оператор - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (302028, Орловская обл., г. Орел, ул.Ленина, д.21, кв.13). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 60,0 тысяч рублей.

В соответствии с техническим заданием сбор данных для НОКО проводился при очном посещении образовательной организации представителем оператора, путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), анализа результатов анкетирования участников образовательных отношений удовлетворенностью качеством условий предоставления услуг.

В качестве респондентов выступили получатели образовательных услуг обучающихся (воспитанников), родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Объем выборочной совокупности респондентов - 5781 человек, что составило 54,72% от генеральной совокупности обучающихся (воспитанников) образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества, в том числе в дошкольных образовательных организациях - 78,52%, в общеобразовательных организациях

– 50,56%, в организациях дополнительного образования – 44,81% (нормативный регламент - не менее 40%).

В рамках независимой оценки качества оценивались:

открытость и доступность информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и формата представления нормативным требованиям, в том числе обеспечение и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия с участниками услуг;

комфортность условий предоставления образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

Организационно-технологическое и методическое сопровождение НОКО обеспечено муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества». В целях повышения эффективности подготовки образовательных организаций к независимой оценке качества, учитывая, что основным информационным ресурсом в ходе НОКО является официальный сайт образовательной организации, была проведена многоплановая работа по приведению официальных сайтов в соответствие с нормативными требованиями (результативность данной работы подтверждается высокими оценками критерия «Открытость и доступность информации об организации»).

По результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания образовательных услуг в отношении каждой образовательной организации проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценивания, по методике, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Среднее значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году, составило 92,17 балла (в 2020 году - 90,82 балла), в том числе:

дошкольных образовательных организаций - 93,34 балла;

общеобразовательных организаций - 91,47 балла;

организаций дополнительного образования - 88,95 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями оказания

образовательных услуг, составила 97,95% от общего числа опрошенных (в 2020 году - 96,84%), в том числе:

в дошкольных образовательных организациях - 98,93%;

в общеобразовательных организациях - 95,71%;

в организациях дополнительного образования - 99,68%.

Наибольшее количество баллов по результатам оценивания получили среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 (97,12 балла), среди общеобразовательных организаций - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1 (94,01 балла), среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского (юношеского) научно-технического творчества (92,79 балла).

Образовательные организации, получившие наименьшее количество баллов: среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 (89,08 балла), среди общеобразовательных организаций - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 14 (85,74 балла), среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского (юношеского) туризма (86,44).

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий оказания образовательных услуг представлены в таблице №1.

Таблица № 1

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году

Тип образовательных организаций	Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в баллах)					Среднее значение по сумме критериев
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Дошкольные образовательные организации	99,3	98,71	70,17	99,57	98,93	93,34
Общеобразовательные организации	98,45	96,69	69,06	97,43	95,71	91,47
Организации дополнительного образования	94,15	97,52	54,0	99,37	99,68	88,95

Результаты оценивания критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует о том, что обследованные образовательные организации предоставляют получателям образовательных услуг в открытом доступе широкий спектр сведений об организации. Установлено, что во всех дошкольных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования, кроме МБУ ДО ЦДЮТур, объем информации, размещенной на стендах в помещениях образовательных организаций, соответствует нормативным требованиям.

В целях обеспечения открытости и прозрачности деятельности образовательных организаций, активного вовлечения участников образовательных отношений в процесс оценивания качества образования и в связи с внесением изменений в нормативно-правовые документы, регламентирующие требования к официальному сайту, МКУ ЦРО и ОК обеспечило разноплановую информационно-методическую поддержку образовательных организаций по приведению структуры и контента официального сайта в соответствие с требованиями законодательства. Системное проведение мониторингов актуализации информации на сайте позволяет своевременно выявлять проблемные вопросы в деятельности образовательных организаций, находить эффективные пути их решения.

Максимальным количеством баллов (100 баллов) оценено структурирование и содержательное наполнение сайтов: МАДОУ № 3, 5, 7, 11, 29, 39, МБДОУ № 1, 2, 55, МБОУ гимназии № 1, МБОУ-СОШ № 2, 5, 14. Наибольшие несоответствия нормативным требованиям выявлены на официальных сайтах МАДОУ № 4, МБДОУ № 57, МБОУ-СОШ № 6, МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ.

В рамках критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивалось также наличие возможности взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией через информационные каналы сети «Интернет». На официальных сайтах всех обследованных дошкольных и общеобразовательных организаций, кроме МБОУ-СОШ № 6, МБОУ-ООШ № 1 «Казачья», представлен широкий спектр обратной связи: созданы страницы «Интернет-приемная», «Часто задаваемые вопросы», «Рассмотрение обращений граждан», «Гостевая книга», «Форум» и др., что расширяет возможности участников образовательных отношений на получение информации в дистанционных формах взаимодействия с образовательной организацией, способствует достижению качественно новых образовательных результатов.

Вместе с тем установлено, что на сайтах организаций дополнительного образования не обеспечена в полной мере техническая возможность для сетевого взаимодействия участников образовательных отношений.

В ходе анкетирования более 99% респондентов выразили удовлетворенность полнотой и открытостью информации об образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

Оценка образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» осуществлялась в ходе очного посещения организации представителем оператора, по результатам анкетирования получателей образовательных услуг, на основе анализа информации, размещенной в открытом доступе (на сайте образовательной организации, информационных стендах, официальном сайте bus.gov.ru).

В результате обобщения информации, полученной оператором, среднее значение данного показателя составило 97,89 балла, в том числе в дошкольных образовательных организациях - 98,71 балла, в общеобразовательных организациях - 96,69 балла, в организациях дополнительного образования - 97,52 балла.

Наивысшая оценка комфортности условий (100 баллов) дана МАДОУ № 3, 4, 11, МБДОУ № 55; от 99 до 100 баллов - МБДОУ № 1, 2, 26, 41, МАДОУ № 7, 29; МБОУ гимназии № 1, МБУ ДО ЦНТТ, МБУ ДО ЦДЮТур.

Результаты обобщения информации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» свидетельствуют о том, что в образовательных организациях, в отношении которых проведена НОКО, созданы отдельные условия для обеспечения доступности образовательной среды: создание альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, дублирование надписей и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, обучение на курсах повышения квалификации педагогических работников, ответственных за организацию работы с детьми с ОВЗ и инвалидами, оборудование входных дверей пандусами и поручнями, автостоянки для транспортных средств инвалидов.

Расчет показателя «Наличие в здании и на прилегающей территории условий доступности услуг для инвалидов» проводился в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

При расчете показателя «Наличие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися» учитывались особенности оказания образовательных услуг организациями (предусмотрена ли реализация в образовательной организации адаптированной образовательной программы).

По результатам экспертной оценки установлено, что ни в одной из обследованных образовательных организаций условия доступности образовательной среды не соответствуют в полной мере требованиям законодательства.

Среднее значение данного критерия составило 67,78 балла (имеет место незначительное повышение показателя в сравнении с 2020 годом - 65,49 балла), в том числе в дошкольных образовательных организациях - 70,17

балла, в общеобразовательных организациях – 69,06 балла, в организациях дополнительного образования – 54,0 балла.

Наилучшие условия доступности услуг для инвалидов (оценка выше 80 баллов) созданы в МАДОУ №3, 29, МБОУ-СОШ №2; от 70 до 80 баллов по данному критерию получили МАДОУ №4, 7, 39, МБОУ №№ 1, 2, 26, 55, МБОУ гимназия № 1, МБОУ-СОШ № 5, МБОУ-ООШ № 1 «Казачья», МБОУ-ООШ № 16, МБУ ДО ЦНТТ.

Наименьшее значение по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (56 и менее баллов) установлено у следующих образовательных организаций: МАДОУ № 5, МБОУ № 57, МБОУ-СОШ №№ 12, 14, МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур.

Критерии «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивались только получателями образовательных услуг. Во всех обследованных образовательных организациях участниками образовательных отношений дана высокая оценка данных критериев.

Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, в дошкольных образовательных организациях составила 99,57% от числа опрошенных, в общеобразовательных организациях – 97,43%, в организациях дополнительного образования – 99,37%.

Доля участников опроса, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, в дошкольных образовательных организациях составила 98,93% от числа опрошенных, в общеобразовательных организациях – 95,71%, в организациях дополнительного образования – 99,68%.

Значения показателей оценки качества условий оказания образовательных услуг и расчет рейтинга образовательных организаций по результатам НОКО представлены в таблицах №№ 2, 3, 4.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир

Смирнова

Т.В.Мирчук

Таблица № 2.

Значение показателей оценки качества условий предоставления образовательных услуг дошкольными образовательными организациями по результатам НОКО в 2021 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов	Рейтинг
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад для детей раннего возраста № 1	100	99,24	100	100	100	95,05	5
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	99,15	99,51	70,00	98,83	96,60	92,82	8
3.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3	99,74	100	82,00	99,79	99,04	96,11	2
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	98,13	100	72,00	100	100	94,03	6
5.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	98,17	97,75	36,25	97,75	95,56	89,10	12
6.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7	99,55	99,17	70,00	99,78	98,73	93,44	7
7.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11	99,92	100	60,00	100	100	91,98	10
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26	99,82	100	76,00	99,67	99,84	95,07	4
9.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29	100	99,71	86,00	100	99,88	97,12	1
10.	Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 29	99,25	98,53	70,00	99,41	96,62	92,76	9

	ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 39							
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	99,81	99,37	60,00	99,49	100	91,73	11
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55	100	100	76,00	99,73	99,86	95,12	3
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 57	97,38	90,00	58,00	100	100	89,08	13
	Среднее значение	99,3	98,71	70,17	99,57	98,93	93,34	

Таблица № 3.

Значение показателей оценки качества условий предоставления образовательных услуг
общеобразовательными организациями по результатам НОКО в 2021 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов	Рейтин г
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1	99,81	99,54	72,00	99,16	99,54	94,01	1
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2	99,13	95,49	82,55	95,05	95,85	93,61	3
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 5	99,82	94,35	76,00	98,83	95,56	92,91	5
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 6	95,72	95,57	64,13	97,29	96,69	89,88	6
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя	99,08	95,65	52,00	98,10	96,92	88,35	7

14

	общеобразовательная школа № 12							
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 14	99,06	95,32	49,39	94,72	90,21	85,74	8
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 16	98,62	98,72	78,25	96,92	97,44	93,99	2
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 1 «Казачья»	96,36	98,86	78,13	99,39	93,48	93,25	4
	Среднее значение	98,45	96,69	69,06	97,43	95,71	91,47	

Таблица № 4.

Значение показателей оценки качества условий предоставления образовательных услуг
организациями дополнительного образования по результатам НОКО в 2021 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов	Рейтин г
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО - ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ЛЕГКОЙ АТЛЕТИКЕ	96,65	94,25	48,00	99,46	99,69	87,61	2
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА	92,37	99,24	42,00	99,16	99,43	86,44	3
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) НАУЧНО- ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА	93,43	99,08	72,00	99,50	99,92	92,79	1
	Среднее значение	94,15	97,52	54,0	99,37	99,68	88,95	

15

Результаты обобщения информации по критериям НОКО, выявленные недостатки и предложения по улучшению качества условий оказания услуг в отношении каждой обследованной организации отражены в протоколах оператора и представлены в образовательные организации.

На основании представленной информации сделаны выводы и даны рекомендации.

Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году осуществлена в соответствии с нормативными требованиями, проведена в отношении образовательных организаций, перечень которых утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

В ходе независимой оценки качества установлено следующее:

в обследованных образовательных организациях созданы необходимые условия для осуществления образовательной деятельности, получатели образовательных услуг в целом удовлетворены качеством условий;

участникам отношений в сфере образования предоставлена возможность получения в открытом доступе информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием форм электронного взаимодействия с образовательной организацией;

информация о деятельности образовательных организаций, размещенная на информационных стендах, соответствует требованиям Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организациям, осуществляющим образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (Москва, 2021);

официальные сайты образовательных организаций, за исключением МАДОУ № 4, МБДОУ № 57, МБОУ-СОШ № 6, МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ, приведены в соответствие с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831;

в образовательных организациях приняты определенные меры, направленные на обеспечение доступности образовательной среды для инвалидов, однако имеющиеся условия не соответствуют в полной мере требованиям законодательства по организации работы с данной категорией

граждан; выявлен низкий уровень доступности услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях: МАДОУ № 5, МБДОУ № 57, МБОУ-СОШ № 12, 14, МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур.

Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

1. Продолжить работу по развитию функционирования официальных сайтов образовательных организаций, осуществлять с определенной периодичностью внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) с целью сведения к минимуму информационных дефицитов.

2. С целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ создать на официальных сайтах дополнительные информационные каналы для взаимодействия с получателями образовательных услуг («Часто задаваемые вопросы», «Форум», «Гостевая книга», «Опросы» и др.); организациям дополнительного образования уделить особое внимание обеспечению технической возможности для сетевого взаимодействия участников образовательных отношений.

3. Продолжить работу по формированию у получателей образовательных услуг потребности в использовании официального сайта образовательной организации как полноценного информационного источника о деятельности образовательных организаций; обеспечивать регулярное обновление информации на сайте.

4. Обеспечивать активное участие получателей образовательных услуг в процессе оценивания качества образования, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

5. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательных организаций.

6. Продолжить административно-хозяйственную работу по укреплению материально-технической базы образовательных организаций в части создания условий, обеспечивающих доступность образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир

Т.В.Мирчук

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году

Наименование образовательной организации _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия ¹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации ²
1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации						
2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг						
3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов						
4-й критерий - Доброжелательность, вежливость работников организации						
5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Руководитель ОО
МП

подпись

ФИО

18

¹ В графе «Плановый срок реализации мероприятия» планируются мероприятия на 2021 - 2023 гг.

² В графе «Фактический срок реализации» размещается информация по мере реализации мероприятия и предоставляется в МКУ ЦРО и ОК ежеквартально для опубликования на сайте bus.gov.ru

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир

Мирчук Т.В.

Т.В.Мирчук