

ЭЛЕКТРОННЫЙ СБОРНИК

**ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ
ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ГОДА**



ЭЛЕКТРОННЫЙ СБОРНИК ЭФФЕКТИВНЫХ ПРАКТИК ПРОВЕДЕНИЯ НОКО
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ГОДА

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
ПРАКТИКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ГОДА	5
1 Региональная практика. Ростовская область.	5
2 Муниципальная практика. Омский муниципальный район. Омская область.	12
3 Региональная практика. Ленинградская область.	17
4 Региональная практика. Калужская область.	21
5 Муниципальная практика. Красногвардейский район. Республика Крым.	27
6 Муниципальная практика. Город Армавир. Краснодарский край.	32
7 Региональная практика. Республика Татарстан.	38
8 Муниципальная практика. Городской округ город Дзержинск. Нижегородская область.	45
9 Муниципальная практика. Приаргунский район. Забайкальский край.	50
10 Региональная практика. Тамбовская область.	53
11 Муниципальная практика. Город-курорт Геленджик. Краснодарский край.	62
12 Региональная практика. Брянская область.	66
13 Муниципальная практика. Туапсинский район. Краснодарский край.	70
14 Региональная практика. Новосибирская область.	75
15 Муниципальная практика. Майминский район. Республика Алтай.	81
16 Муниципальная практика. Городской округ г. Алушты. Республика Крым.	85
17 Региональная практика. Курганская область.	88
18 Региональная практика. Забайкальский край.	91
19 Региональная практика. Кировская область.	97
20 Региональная практика. Воронежская область.	102
СПИСОК УЧАСТНИКОВ, НАПРАВИВШИХ ПРАКТИКУ	108



Субъект Российской Федерации: Краснодарский край.

Орган местного самоуправления: Администрация муниципального образования город Армавир.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Постановления администрации муниципального образования город Армавир от 23 августа 2018 года № 1510 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир».

Состав Общественного совета утвержден решением Общественной палаты муниципального образования город Армавир 24 августа 2018 года, изменения в состав внесены решением Общественной палаты 17 апреля 2019 года.

В состав Общественного совета входят:

председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр»;

председатель культурно-массового сектора Городского совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

руководитель Краснодарской общественной социально-патриотической организация «Клуб интеллектуальных игр»;

председатель правления Армавирской городской общественной организации «Особенный ребенок»;

главный редактор Городской газеты «Армавирский собеседник»;

председатель Армавирской городской общественной организации детей-инвалидов и детей-сирот «Журавлик»;

руководитель Армавирского местного отделения Краснодарского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

2019 г.:

Приказ управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 15 марта 2019 года № 250 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2019 году»;

2020 г.:

Приказы управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 10 марта 2020 года № 222 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году», от 23 июня 2020 г. № 369 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	40	24	–	10	74
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	40	24	–	10	–
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	2	2	–	1	5
в 2019 году	25	14	–	6	45
В 2020 году	13	8	–	3	24

Организация-оператор:

2018–2020 гг. – общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных осуществляется с 2018 года.

НОКО проводится в 5 этапов:

1. Организационно-проектировочный этап:

утверждение Общественным советом перечня образовательных организаций, подлежащих НОКО; изучение коммерческих предложений организаций-операторов, осуществляющих услуги по сбору и обобщению данных об образовательной организации;

формирование технического задания для оператора;

заключение муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению информации для проведения НОКО.

2. Практический этап (работа организации-оператора по сбору и обобщению информации):

изучение и систематизация информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах;

изучение и обобщение мнения получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование, опрос, ознакомление с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru);

анкетирование руководителя образовательной организации;

ознакомление с условиями оказания образовательных услуг в представленных образовательной организацией фото- и видеоматериалах;

формирование протоколов обследования образовательной организации по критериям и показателям НОКО и аналитического отчета по результатам сбора и обобщения данных об условиях осуществления образовательной деятельности;

3. Аналитико-обобщающий этап.

обсуждение и утверждение Общественным советом результатов НОКО;

разработка рекомендаций по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности;

информирование получателей образовательных услуг о результатах НОКО;

разработка и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

4. Контрольно-аналитический этап:

принятие управленческих решений по результатам проведения НОКО;

контроль выполнения утвержденных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на сайте bus.gov.ru и отчетов об их реализации.

5. Этап аналитической рефлексии и диссеминации опыта:

комплексный анализ итогов НОКО на кластерной основе, распространение опыта реализации эффективных механизмов управления качеством образования по итогам НОКО.

Охват респондентов, принявших участие в анкетировании (среднее значение доли получателей образовательных услуг от генеральной совокупности):

в 2018 году – 10,87 %;

в 2019 году – 36 %;

в 2020 году – 52,36 %.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых проведена НОКО:

в 2020 году – 90,82 балла;

в 2019 году – 92,22 балла;

в 2018 году – 82,54 балла

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – 9 организаций;

в 2019 году – 24 организаций;

в 2018 году – 3 организаций.

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг (до 81 балла):

в 2020 году – 3 организаций;

в 2019 году – 2 организаций;

в 2018 году – 2 организаций.

С целью обеспечения эффективности мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» (далее – МКУ ЦРО и ОК) 1 раз в квартал проводится мониторинг выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2018, 2019 годах, выполнены в полном объеме, отчеты о выполнении планов размещены на сайте bus.gov.ru в установленные законодательством сроки.

Разработаны и утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 году.

Разнообразие применяемых методов.

С целью повышения эффективности проведения НОКО использованы методы и приемы, направленные на:

развитие официального сайта как основного информационного ресурса образовательной организации (консультационное сопровождение образовательных организаций по вопросам развития функционирования официального сайта образовательной организации, разработка методических материалов по совершенствованию структуры и формата представления информации на официальном сайте, мониторинговые исследования официальных сайтов в части соответствия нормативным требованиям, диссеминация опыта работы образовательных организаций по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации);

повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности, в том числе о результатах НОКО;

популяризацию среди граждан официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях;

обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО (инструктивно-методическое сопровождение образовательных организаций по подготовке к процедуре НОКО, инструктирование получателей образовательных услуг по оцениванию качества условий осуществления образовательной деятельности, привлечение представителей общественных организаций по работе с инвалидами к оцениванию доступности образовательной среды для инвалидов);

активное вовлечение участников образовательных отношений в процесс оценивания качества образования, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия с образовательной организацией.

Информационная поддержка.

Обсуждение процедуры и результатов НОКО на конференциях педагогической и родительской общественности.

Опубликование аналитического отчета о результатах проведения НОКО на официальных сайтах управления образования администрации муниципального образования город Армавир, МКУ ЦРО и ОК.

Публикация информации о проведении НОКО в городской газете «Армавирский собеседник».

и общего образования с учетом специфики и типа образовательной организации (дошкольная образовательная организация, общеобразовательная организация, организация дополнительного образования).