

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу управления  
образования администрации  
муниципального образования

город Армавир

от 10.08.2020 № 432

2020

## Информационно-аналитический отчет

по результатам независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности образовательными организациями  
муниципального образования город Армавир в 2020 году

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году (далее – НОК) проведена в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов Российской Федерации в области образования, регламентирующими проведение независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг, на основании приказов управления администрации муниципального образования город Армавир от 10 марта 2020 года № 222 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году», от 23 июня 2020 года № 369 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году».

Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир от 4 марта 2020 года, протокол №1. Задачи и полномочия Общественного Совета определены Положением об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир, утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Армавир от 23 августа 2018 года № 1510 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир».

НОК проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций:

13-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №9, 18, 23, 30, 37, 52, 58, МБДОУ №14, 17, 19, 24, 33, 54;

8-ми общеобразовательных организаций: МБОУ-СОШ №8, 10, 15, 19, 23, МАОУ СОШ №4, 20, 25;

3-х организаций дополнительного образования: МБУ ДО ДЮСШ №1, МБУ ДО ДЮСШ №2, МБУ ДО ЦДТ.

Удельный вес организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составил 32,4%.

Планируемый охват независимой оценкой качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями в 2021 году – 24 организации.

На основании Муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 30 июня 2020 года № 382 сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг для проведения НОК осуществляла организация-оператор - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (302028, Орловская обл., г. Орел, ул.Ленина, д.21, оф.14). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 36 тысяч рублей.

В соответствии с техническим заданием оператору сбор данных проводился путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, на официальных сайтах образовательных организаций и анализа результатов анкетирования участников отношений в сфере образования.

В качестве респондентов выступили получатели образовательных услуг образовательных организаций, родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Объем выборочной совокупности респондентов - 6168 человек, что составило 52,36% от генеральной совокупности обучающихся (воспитанников) образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества (нормативный регламент - не менее 40%).

В рамках независимой оценки качества оценивались:

открытость и доступность информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и формата представления нормативным требованиям, в том числе обеспечение и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг; комфортность условий предоставления образовательных услуг;



доступность услуг для инвалидов;  
доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;  
удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

В отношении каждой образовательной организации проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценивания, по методике, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Среднее значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году, составило 90,82 балла (максимальное значение - 100 баллов), в том числе:

дошкольных образовательных организаций - 93,6 балла;

общеобразовательных организаций - 87,54 балла;

организаций дополнительного образования - 87,54 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг, составила 96,84 % от общего числа опрошенных, в том числе:

дошкольных образовательных организаций - 98,54%;

общеобразовательных организаций - 92,55%;

организаций дополнительного образования - 99,33%.

Наибольшее количество баллов по результатам оценивания установлено у следующих образовательных организаций:

среди дошкольных образовательных организаций:

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 - 98,82 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 - 98,61 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 - 97,92 балла;

среди общеобразовательных организаций:

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 25 - 95,86 балла;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 15 - 95,06 балла;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 19 - 92,77;

среди организаций дополнительного образования: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 2 - 91,52 балла.

Образовательные организации, получившие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 1 - 79,83 балла;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 8 - 80,13 балла;

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4 - 80,88 балла.

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий оказания образовательных услуг представлены в таблице № 1.

Таблица № 1

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году

Тип образовательных организаций	Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в баллах)				
	Открытость и доступность информации об образовательной организации	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Дошкольные образовательные организации	98,01	99,47	72,14	99,49	98,87
Общеобразовательные организации	92,23	93,34	63,0	95,78	93,34
Организации дополнительного образования	88,81	89,93	61,33	98,82	98,8

Анализ критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует о том, что в целом информация, размещенная на стендах в помещениях образовательных организаций, структура и содержательное наполнение официальных сайтов соответствуют нормативным требованиям, респонденты выразили удовлетворенность доступностью получения информации. Среднее значение данного критерия в оценивании дошкольных образовательных организаций - 98,01 балла, общеобразовательных организаций - 92,23 балла, организаций дополнительного образования - 88,81 балла.



Установлено, что объем информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, не соответствует в полной мере нормативно-правовым актам в следующих образовательных организациях: МБУ ДО ДЮСШ № 1 (9 из 11 оцениваемых индикаторов), МБОУ – СОШ № 8, 10 (13 из 14 оцениваемых индикаторов).

Анализ структуры и содержания наполнения официальных сайтов показал, что соответствуют нормативным требованиям (значение показателя более 99 баллов) официальные сайты МАДОУ № 23, 9, 18, МБДОУ № 17, 24, 14. Наибольшее количество несоответствий официальных сайтов требованиям законодательства выявлено в МБУ ДО ДЮСШ № 1, МАОУ-СОШ № 25, МБОУ-СОШ № 8, МБУДО ЦДТ.

В рамках критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивалось также наличие возможности взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией через информационные каналы сети «Интернет». На официальных сайтах образовательных организаций представлен широкий спектр обратной связи: созданы страницы «Интернет-приемная», «Часто задаваемые вопросы», «Рассмотрение обращений граждан», «Гостевая книга», «Форум» и др., но количество каналов в обследованных организациях разнится.

Оценены в 100 баллов по данному показателю (размещены 4 и более 4-х информационных каналов для обратной связи) следующие организации: МАДОУ № 9, 18, 23, МБДОУ № 14, 17, 19, 24, 54, МБОУ-СОШ № 23;

в 90 баллов: МАДОУ № 20, 37, 52, 58, МБДОУ № 33, МАОУ-СОШ № 4, 20, МБОУ-СОШ № 10, 15, 19, МБУ ДО ДЮСШ № 2.

Наиболее низкое значение данного показателя (60 баллов) отмечено в МАОУ-СОШ № 25, МБОУ-СОШ № 8, МБУ ДО ДЮСШ № 1, МБУ ДО ЦДТ.

По критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» на основе анализа информации, размещенной в открытом доступе, все обследованные дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации (кроме МБОУ-СОШ № 8), организации дополнительного образования (кроме МБУ ДО ДЮСШ № 1) оценены в 100 баллов. Однако по результатам опроса получателей образовательных услуг данную высокую оценку подтвердили только респонденты МАДОУ № 18, 23, 52, 58, МБДОУ № 14, 17, 24, 33, МАОУ-СОШ № 25, что свидетельствует или о неполной достоверности информации, размещенной в открытом доступе, или о недостаточном информировании получателей образовательных услуг об условиях предоставления услуг в обследованных организациях дополнительного образования, в общеобразовательных организациях (кроме МАОУ-СОШ № 25).

Результаты обобщения информации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» свидетельствуют о том, что в образовательных организациях, в отношении которых проведена НОК, созданы определенные условия, обеспечивающие инвалидам возможность получения образовательных услуг наравне с другими обучающимися, воспитанниками. Среднее значение данного критерия составило 65,49 балла, в том числе по дошкольным образовательным

организациям – 72,14 балла, общеобразовательным организациям – 63,0 балла, организациям дополнительного образования – 61,33 балла.

Установлено, что оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в полной мере (100 баллов) соответствуют только в МАДОУ № 30. На 80 баллов данный показатель оценен в МАДОУ № 9, 18, 23, МБДОУ № 24, МАОУ-СОШ № 25. По объективным причинам из-за отсутствия возможностей прилегающая к образовательной организации территория не соответствует нормативным требованиям доступности для инвалидов в МАДОУ № 58, МБДОУ № 14, 19, 33, МБОУ-СОШ № 10, 23, МБУ ДО ЦДТ.

Наряду с этим в образовательных организациях приняты определенные меры по обеспечению доступности образовательной среды: создание альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, оборудование входных дверей пандусами, дублирование надписей и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, обучение на курсах повышения квалификации педагогических работников, ответственных за организацию работы с детьми с ОВЗ и инвалидами, но наличие условий доступности образовательных услуг в образовательных организациях разнится.

Наименьшее значение по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 50 баллов) у следующих образовательных организаций: МБДОУ № 14, МАОУ – СОШ № 4, МБОУ-СОШ № 10, МБУ ДО ДЮСШ № 1.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг всех обследованных организаций, кроме МБДОУ № 14, МАОУ-СОШ № 4, МБОУ-СОШ № 10, в целом удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов (оценка от 90 до 100 баллов).

Критерии «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивались только получателями образовательных услуг. Во всех обследованных образовательных организациях участниками образовательных отношений дана высокая оценка данных критериев.

Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, в дошкольных образовательных организациях составила 99,49% от числа опрошенных, в общеобразовательных организациях – 95,78%, в организациях дополнительного образования – 98,82%.

Доля участников опроса, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, в дошкольных образовательных организациях составила 98,87% от числа опрошенных, в общеобразовательных организациях – 93,34%, в организациях дополнительного образования – 98,8%.

Результаты обобщения информации по критериям НОК, выявленные недостатки и предложения по улучшению качества условий оказания услуг в отношении каждой обследованной организации представлены в протоколах оператора (прилагаются в электронной форме).



По значениям показателей и параметров оценки качества условий, рассчитанных оператором для проведения независимой оценки качества, определен рейтинг образовательных организаций (представлен в таблицах №№ 2, 3, 4).

Таблица № 2.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30	98,82	100,00	1
2.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18	98,61	100,00	2
3.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9	97,92	100,00	3
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23	97,16	100,00	4
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17	97,00	100,00	5
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24	96,97	100,00	6
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33	91,66	100,00	7
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58	91,56	100,00	8
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54	91,20	100,00	9
10.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37	90,94	100,00	10
11.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52	90,54	100,00	11
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19	88,54	100,00	12
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14	85,82	100,00	13

Таблица № 3.

Рейтинг общеобразовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество	Максимальное количество	Рейтинг
-------	-------------------------	------------------	-------------------------	---------

		баллов	баллов
1.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 25	95,86	100,00
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 15	95,06	100,00
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 19	92,77	100,00
4.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 20	87,29	100,00
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 10	84,27	100,00
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 23	84,07	100,00
7.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4	80,88	100,00
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 8	80,13	100,00

Таблица № 4.

Рейтинг организаций дополнительного образования по результатам независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 2	91,52	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	91,26	100,00	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 1	79,83	100,00	3

На основании представленной информации сделаны выводы и даны рекомендации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир проведена в соответствии с нормативными требованиями в отношении образовательных организаций, перечень которых утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального

образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования образования город Армавир.

В ходе независимой оценки качества установлено следующее:

в обследованных образовательных организаций созданы необходимые условия для осуществления образовательной деятельности, получатели образовательных услуг в целом удовлетворены качеством условий;

участникам отношений в сфере образования предоставлена в открытом доступе информация об организации работы по реализации образовательных программ, обеспечена возможность участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности;

информация о деятельности образовательных организаций, размещенная на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет», не в полной мере соответствует требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» в МБУ ДО ДЮСШ № 1, МАОУ-СОШ № 25, МБОУ-СОШ № 8, МБУДО ЦДТ;

приняты определенные меры, направленные на обеспечение доступности образовательной среды для инвалидов, однако имеющиеся условия не соответствуют в полной мере требованиям законодательства по организации работы с данной категорией граждан во всех обследованных образовательных организациях (кроме МАДОУ № 30).

Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

1. Продолжить работу по развитию функционирования официальных сайтов образовательных организаций, привести строго в соответствие с нормативными требованиями структуру и содержательное наполнение сайтов, осуществлять с определенной периодичностью внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) с целью сведения к минимуму информационные дефициты.

2. С целью повышения уровня открытости и доступности информации создать на официальных сайтах образовательных организаций дополнительные информационные каналы для взаимодействия с получателями образовательных услуг («Часто задаваемые вопросы», «Форум», «Гостевая книга», «Опросы» и др.), обеспечить техническую возможность рассылки информации о ходе рассмотрения обращений граждан.

3. Формировать у получателей образовательных услуг потребность в использовании официального сайта образовательной организации и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» как полноценных информационных источников об организации

работы образовательных организаций по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

4. Обеспечивать активное участие получателей образовательных услуг в процессе оценивания качества образования, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования информационных каналов сети «Интернет».

5. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательных организаций.

6. Продолжить административно-хозяйственную работу по укреплению материально-технической базы образовательных организаций в части создания условий, обеспечивающих доступность образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов; создать на официальных сайтах всех образовательных организаций раздел (страницу) для размещения информации об организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами и обеспечить регулярное ее обновление.

Заместитель начальника управления  
образования администрации  
муниципального образования  
город Армавир

Н.В.Булатова



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к приказу управления  
образования администрации  
муниципального образования  
города Армавир  
от 10.08.20 № 432

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования города Армавир  
в 2020 году

Наименование образовательной организации

Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование, характеристика по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сроки о ходе реализации мероприятий (с указанием сроков реализации)	Фактический срок реализации <sup>2</sup>
	1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации				
	2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг				
	3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов				
	4-й критерий - Добросовестность, вежливость работников организации				
	5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Руководитель ОО

МП

Ф/ИО

подпись

<sup>1</sup> В графе «Планируемый срок реализации мероприятий» планируются мероприятия на 2020 - 2021 гг.  
<sup>2</sup> В графе «Фактический срок реализации» указывается информация по мере реализации мероприятий и предоставляется в БКСУ ЦРО и СК, специализированную по базам данных на сайте гос.та

Заместитель начальника управления  
образования администрации  
муниципального образования  
города Армавир

Н.В. Булатова