



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 10.08.2020

№ 432

г. Армавир

**Об итогах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования город Армавир
в 2020 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании приказов управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 10 марта 2020 года № 222 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году», от 23 июня 2020 года № 369 «О заключении муниципального контракта выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) в 2020 году проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций, из них: 13-ти дошкольных образовательных организаций, 8-ми общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

На основании Муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 30 июня

2020 года № 382 организацией-оператором выступило ООО Исследовательский центр «НОВИ» (г. Орел).

Сбор данных проводился путем систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, на официальных сайтах образовательных организаций и анализа результатов анкетирования участников отношений в сфере образования.

Результаты независимой оценки качества приняты решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир (далее — Общественный совет) 7 августа 2020 года, протокол № 2.

Проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка качества: среднее значение показателей составило 90,82 балла при максимальном значении показателей — 100 баллов.

Объем выборочной совокупности респондентов, принявших участие в независимой оценке качества, - 6158 человек. По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования 96,84% респондентов удовлетворены условиями оказания услуг образовательными организациями.

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов установлено у следующих организаций:

среди дошкольных образовательных организаций:

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 - 98,82 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 – 98,61 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 – 97,92 балла;

среди общеобразовательных организаций:

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 25 – 95,86 балла;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 15 – 95,06 балла;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 19 – 92,77;

среди организаций дополнительного образования: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 2 - 91,52 балла.

Образовательные организации, получившие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 1 - 79,83 балла;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 8 – 80,13 балла;

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 4 – 80,88 балла.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления услуг образовательными организациями выявлены следующие недостатки:

информация о деятельности образовательных организаций, размещенная на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет», МБУ ДО ДЮСШ № 1, МАОУ-СОШ № 25, МБОУ-СОШ № 8, МБУДО ЦДТ не соответствует в полной мере требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в образовательных организациях, в отношении которых проведена независимая оценка качества, кроме МАДОУ № 30, не соответствуют в полной мере требованиям законодательства Российской Федерации в области образования по обеспечению доступности образовательной среды; наименьшее значение по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 50 баллов) установлено в МБДОУ № 14, МАОУ - СОШ № 4, МБОУ-СОШ № 10, МБУ ДО ДЮСШ № 1.

Муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» (далее – МКУ ЦРО и ОК), обеспечившим организационно-технологическое сопровождение независимой оценки качества, представлен информационно-аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году» (приложение № 1).

На основании вышеизложенного п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году.

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг:

1) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг (далее – План мероприятий) по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом рекомендаций, представленных в информационно-аналитическом отчете по результатам независимой оценки качества в части, касающейся подведомственной образовательной организации,

протоколах оператора по проведению независимой оценки качества условий (приложение к информационно-аналитическому отчету);

2) ознакомиться в МКУ ЦРО и ОК с результатами анкетирования получателей образовательных услуг, учесть предложения респондентов по повышению качества условий предоставления образовательных услуг при разработке Плана мероприятий;

3) предоставить скан-копию Плана мероприятий в МКУ ЦРО и ОК до 1 октября 2020 года для составления сводного Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2020 году;

4) разместить до 1 октября 2020 года на официальном сайте подведомственной образовательной организации План мероприятий, обеспечить его реализацию в течение 2020-2021 гг. путем использования эффективных механизмов управленческой деятельности и ознакомление получателей образовательных услуг с результатами независимой оценки качества;

5) предоставлять ежеквартально в МКУ ЦРО и ОК отчет о выполнении Плана мероприятий для размещения на официальном сайте bus.gov.ru .

3. Директорам МБУ ДО ДЮСШ № 1 (Л.Ю. Ветровой), МАОУ-СОШ № 25 (О.И. Колодезновой), МБОУ-СОШ № 8 (К.Г. Пономаренко), МБУДО ЦДТ (А.Н. Минину) принять исчерпывающие меры по обеспечению соответствия информации о деятельности подведомственной образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах требованиям законодательства Российской Федерации в области образования.

4. Заведующему МБДОУ № 14 (Н.И. Миллер), директорам МАОУ - СОШ № 4 (В.А. Колосовой), МБОУ-СОШ № 10 (К.Г. Саелкиной), МБУ ДО ДЮСШ № 1 (Л.Ю. Ветровой) принять необходимые административно-хозяйственные меры по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов.

5. За обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности и на основании рекомендации Общественного совета объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам независимой оценки качества в 2020 году наибольшее количество баллов:

Безручко Юлии Петровне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 30;

Кукушкиной Татьяне Ивановне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 18;

Козловской Светлане Владимировне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 9;

Колодезновой Ольге Ивановне, директору муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 25;

Золотовой Ирине Михайловне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 15;

Новиковой Ирине Игоревне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы №19;

Сердюку Леониду Николаевичу, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы № 2.

6. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества» О.В.Мартыновой:

1) продолжить работу по обеспечению методического сопровождения образовательных организаций в части развития и функционирования официальных сайтов образовательных организаций;

2) продолжить проведение мониторинговых исследований официальных сайтов образовательных организаций в части соответствия структуры официальных сайтов и формата представления информации об образовательных организациях нормативным требованиям.

7. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Н.В.Булатовой:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году на совещании с руководителями образовательных организаций в сентябре 2020 года;

обеспечить размещение сводного Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году и отчетов по его исполнению на официальном сайте для размещения информации о государственных, муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в установленные законодательством сроки.

8. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

9. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Л.Ю. Ткачева

Проект подготовлен и внесён:
Заместителем начальника управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир

Н.В.Булатовой