

А.Н. Чиркасов
исполнитель в со-
отствии п. 3 нае-
мо.сего края
Н.О. Золот

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 10.03.2020

№ 222

г. Армавир

**О проведении независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования город Армавир в 2020 году**

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании решения Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир (протокол № 1 от 4 февраля 2020 года), в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, повышения эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (приложение № 1).

2. Утвердить техническое задание организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году (приложение № 2).

3. Руководителям образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году, обеспечить эффективность подготовки образовательных организаций к независимой оценке качества в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

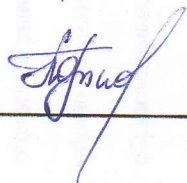
4. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества», муниципальному координатору независимой оценки качества образования О.В.Мартыновой обеспечить организационно-технологическое сопровождение независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году.

5. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Н.В.Булатовой обеспечить контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Л.Ю.Ткачева

Проект подготовлен и внесён:
Заместителем начальника управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Н.В.Булатовой

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 10.03.2020 № 222

Перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий предоставления образовательных услуг в 2020 году

Дошкольные образовательные организации

1. Муниципальное автономное учреждение детский сад № 9	автономное	дошкольное	образовательное
2. Муниципальное бюджетное учреждение детский сад № 14	бюджетное	дошкольное	образовательное
3. Муниципальное бюджетное учреждение детский сад № 17	бюджетное	дошкольное	образовательное
4. Муниципальное автономное учреждение детский сад № 18	автономное	дошкольное	образовательное
5. Муниципальное бюджетное учреждение детский сад № 19	бюджетное	дошкольное	образовательное
6. Муниципальное автономное учреждение детский сад № 23	автономное	дошкольное	образовательное
7. Муниципальное бюджетное учреждение детский сад № 24	бюджетное	дошкольное	образовательное
8. Муниципальное автономное учреждение детский сад № 30	автономное	дошкольное	образовательное
9. Муниципальное бюджетное учреждение детский сад № 33	бюджетное	дошкольное	образовательное
10. Муниципальное автономное учреждение детский сад № 37	автономное	дошкольное	образовательное
11. Муниципальное автономное учреждение детский сад № 52	автономное	дошкольное	образовательное
12. Муниципальное бюджетное учреждение детский сад № 54	бюджетное	дошкольное	образовательное
13. Муниципальное автономное учреждение детский сад № 58	автономное	дошкольное	образовательное

Общеобразовательные организации

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25

Организации дополнительного образования

- Муниципальное бюджетное учреждение образования детско-юношеская спортивная школа № 1
- Муниципальное бюджетное учреждение образования детско-юношеская спортивная школа № 2
- Муниципальное бюджетное учреждение образования «Центр детского творчества»

Заместитель начальника управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир

Н.В.Буятова

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 10.03.2020 № 222

Техническое задание

организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году

Наименование работ: сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году.

Основания для проведения работ: законодательные и нормативные документы Российской Федерации в области образования, регламентирующие проведение независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Заказчик услуги: управление образования администрации муниципального образования город Армавир.

Срок оказания услуги: 30 календарных дней с даты заключения муниципального контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Цели оказания услуги:

Повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Повышение эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества.

Задачи оказания услуги:

обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность; предоставить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся (воспитанники), родители (законные

представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверную информацию, охватывающую различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

выявить положительные практики организации образовательной деятельности и основные недостатки в работе образовательных организаций; разработать предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Требования к организации-оператору.

осуществляющей сбор и обобщение информации

о качестве условий предоставления услуг организациями

1. Требования к организации:

наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта, не менее двух лет;

отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

наличие у организации достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о

качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

2. Требования к квалификации участников, предлагаемых выполнению работ (оказание услуг):

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования.

3. Требования к работам (оказываемым услугам):

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации;

при проведении онлайн-опроса получателей образовательных услуг обеспечение на платформе организации-оператора защиты от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);

к сбору информации об условиях доступности для инвалидов организаций-операторов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Порядок сбора и обобщения информации

о качестве условий предоставления услуг организациями

Исполнитель услуги (организация-оператор) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг осуществляется в отношении каждой образовательной организации, подлежащей независимой оценке качества в 2020 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, и параметров, используемых при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, одобренными Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (протокол № ОС-8/пр от 12 декабря 2019 года).

Источники информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

мнение участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Требования к отчету организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Организация-оператор предоставляет заказчику услуги отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2020 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

В составе отчетной документации предоставляются оригиналы заполненных форм по результатам выезда в образовательную организацию,

подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проведен сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

результаты обобщения информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, информационных стендах в помещениях, включающей:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), и параметрам, используемым при расчете показателей, рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой организации.

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик услуги может использовать материалы работы по своему усмотрению.

Исполнитель (организация-оператор) может использовать полученную информацию о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Заместитель начальника управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Н.В.Булатова