

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

12 апреля 2021 года

здание администрации
муниципального образования
город Армавир,
каб.89

Присутствовали:

Заместитель начальника управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир

Мирчук Татьяна Владимировна

муниципальный координатор
независимой оценки качества
образовательной деятельности,
директор МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»

Мартынова Ольга Викторовна

члены Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна
Козин Леонид Михайлович
Литкова Вера Леонидовна
Макарова Валентина Андреевна
Машенко Альбина Александровна
Мироненко Татьяна Аркадьевна
Рахимкулова Эффет Бариевна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об избрании председателя Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Об избрании секретаря Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Об утверждении перечня образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.

4. О внесении предложений к техническому заданию оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году.

1. СЛУШАЛИ:

1. Мирчук Т.В. - Отметила, что в соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образования осуществляется Общественным советом при администрации муниципального образования с целью обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, повышения информированности участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания образовательных услуг.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета на новый срок необходимо изменение не менее трети его состава.

В связи с истечением в 2021 году срока полномочий Общественного совета, утвержденного решением Общественной палаты муниципального образования город Армавир 2 августа 2018 года № 16 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир» решением Общественной палаты муниципального образования город Армавир от 12 марта 2021 года утвержден новый состав Общественного совета на 2021-2023 годы.

Мирчук Т.В. представила членов Общественного совета:

Герлах Ирина Витальевна, руководитель Краснодарской общественной социально-патриотической организации «Клуб интеллектуальных игр»;

Козин Леонид Михайлович, председатель Краснодарской региональной православной спортивно-патриотической общественной организации "Сила логоса";

Литкова Вера Леонидовна, председатель Краснодарской краевой общественной организации «Легкое дыхание»;

Макарова Валентина Андреевна, председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр»;

Машенко Альбина Александровна, президент автономной некоммерческой организации «Центр развития территорий и туризма «Ворота Кавказа»;

Мироненко Татьяна Аркадьевна, председатель правления Армавирской городской общественной организации «Особенный ребенок»;

Рахимкулова Эффет Бариевна, председатель Армавирской городской общественной организации детей-инвалидов и детей сирот «Журавлик».

Руководствуясь тем, что работа Общественного совета в предшествующий период была организована четко, в соответствии с нормативными документами, регламентирующими процедуру независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг, Мирчук Т.В. внесла предложение избрать председателем Общественного совета на 2021-2023 годы Макарову Валентину Андреевну, председателя Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр».

РЕШИЛИ:

Избрать председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир Макарову Валентину Андреевну, председателя Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр».

2. СЛУШАЛИ:

Мартынову О.В. - сообщила о полномочиях секретаря Общественного совета, требованиях к ведению делопроизводства Общественного совета; внесла предложение избрать секретарем Общественного совета Рахимкулову Эффет Бариевну, председателя Армавирской городской общественной организации детей-инвалидов и детей сирот «Журавлик».

РЕШИЛИ:

Избрать секретарем Общественного совета Рахимкулову Эффет Бариевну, председателя Армавирской городской общественной организации детей-инвалидов и детей сирот «Журавлик».

3. СЛУШАЛИ:

Мартынову О.В. - Отметила, что в соответствии с пунктом 6 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. В 2018 году независимая оценка проведена в отношении 5-ти образовательных организаций. С целью обеспечения относительного баланса по количеству организаций, ежегодно участвующих в процедуре независимой оценки, внесла предложение включить дополнительно в перечень организаций, подлежащих независимой оценке в 2021 году, образовательные организации, получившие по результатам независимой оценки 2019 года наименьшее количество баллов: МАДОУ №№ 3, 4, 5, 7, 11, 29, 39, МБДОУ №№ 26, 41, 55, 57; МБОУ-СОШ №№ 5, 6, 12, 14, МБОУ ООШ № 16, МБОУООШИ № 1 «КАЗАЧЬЯ», МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ.

Предложила к рассмотрению и утверждению перечень образовательных

организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, в количестве 24 организаций, в том числе 13 дошкольных образовательных, 8 общеобразовательных организаций и 3 организаций дополнительного образования.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (приложение № 1).

2. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир как заказчику на выполнение работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд организовать работу оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями до 15 июня 2021 года.

4. СЛУШАЛИ:

Макарову В.А.- отметила, что с целью обеспечения объективности оценивания качества условий предоставления образовательных услуг при формировании технического задания рекомендовать оператору по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки руководствоваться нормативно-правовыми документами, в том числе Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (Москва, 2019).

Макарова В.А. представила Предложения к техническому заданию оператору по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

ВЫСТУПИЛИ:

Мироненко Т.А. - обратила внимание на то, что в течение трех лет, с 2018 по 2020 годы, муниципальный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для независимой оценки был заключен с ООО ИЦ «НОВИ». Работа оператора была выполнена качественно, в установленные сроки, в соответствии с условиями контракта.

Предложила рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир, руководствуясь законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, на основе изучения конкурсных предложений организаций-операторов о стоимости услуги рассмотреть вопрос о заключении муниципального контракта на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг в 2021 году с Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г.Орел) при условии предложения ООО ИЦ «НОВИ» равной с другими операторами (или

наименьшей) стоимости оплаты услуги из расчета за одну образовательную организацию.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить Предложения к техническому заданию оператору по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2021 году.

2. Рекомендовать управлению образования администрации муниципального образования город Армавир рассмотреть вопрос о заключении муниципального контракта на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг в 2021 году с Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г.Орел) при условии предложения данным оператором равной с другими операторами (или наименьшей) стоимости оплаты услуги из расчета за одну образовательную организацию.

Председатель

В.А. Макарова

Секретарь

Э.Б.Рахимкулова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО

решением Общественного совета
при администрации муниципального
образования город Армавир
по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

протокол № 1 от 12 апреля 2021 года

Перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества осуществления образовательной деятельности в 2021 году

№ п/п	Наименование образовательной организации (далее – ОО)	Юридический адрес образовательной организации	ФИО руководителя	Контактный телефон	Адрес сайта ОО	Адрес электронной почты ОО
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад для детей раннего возраста № 1	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, 155	Макуха Тамара Дмитриевна	8(86137) 3-28-88	http://1armdetsad.ru	armdsl@mail.ru
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 2	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, 130	Средняк Вера Александровна	8(86137) 4-64-57	http://armavir-mbdou2.ru	mbdou2arm@mail.ru

3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица поселок Роцца	Андрющенко Ксения Олеговна	8(86137) 4-01-55	http://detsad3arm.ru	detskii71@mail.ru
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	352906 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Совхозная, 29	Черных Марина Олеговна	8(86137) 3-84-40	https://solnyshko4.ru	madoy4arm@mail.ru
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5	352919 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кочубея, 45	Кожанова Тамара Николаевна	8(86137) 4-68-55	http://дс5.рф/	tamara.kozhanova@yandex.ru
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 7	352942 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Заветный, улица Пушкина, 21	Черняева Тамара Николаевна	8(86137) 2-41-43	http://armds7.ru/	detsadarm7@mail.ru
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 11	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Чичерина, 84	Мельник Ирина Викторовна	8(86137) 2-19-20	http://madou11arm.ru/	www.mbdou11.rossiiska@mail.ru
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, 149	Дремлюженко Ольга Геннадьевна	8(86137) 3-28-39	http://мбдоу26-армавир.рф/	raduga.ds.26@yandex.ru
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ	352941 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, станция Старая	Данилкова Елена Викторовна	8(86137) 6-30-61	https://madou29.obr23.ru/	armavirmadou29@mail.ru

	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 29	Станица, переулок Олимпийский, 19				
10.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДЕТСКИЙ САД № 39	352932 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица	Гарбузова Ирина Олеговна	8(86137) 4-04-00	http://detsad39arm.ru/	madoy39arm@mail.ru
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, 108	Бушева Инна Валериевна	8(86137) 4-02-52	http://ds-41.krd.prosadi.ru/abouut/	detskijasad41@yandex.ru
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Карла Либкнехта, 87А	Баус Анна Анатольевна	8(86137) 7-27-86	http://detsad55arm.ru	detsad55arm@mail.ru
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57	352925 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Южный, улица Майская, б/н	Тюмина Кристина Николаевна	8(918) 074-22-14	https://ds57.d61.ru/	sad.mbdou57@mail.ru
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1	Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Комсомольская, дом 136	Гуреева Вера Викторовна	8(86137) 3-35-79	http://gimnaz.armavir.ru/	gimnaz1@armavir.kubannet.ru
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2	352919 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кочубея, дом № 47	Чернявская Елена Дмитриевна	8(86137) 3-35-66	http://school2.armavir.kubannet.ru/	school2@armavir.kubannet.ru

16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 5	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, дом 166	Георгиевская Галина Георгиевна - исполняющий обязанности	8(86137) 3-21-80	http://school5.armavir.kubannet.ru/	school-5-armavir2012@yandex.ru
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 6	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, дом 9	Акиншина Светлана Джалоловна	8(86137) 3-23-76	http://armavir-shkola6.ucoz.ru/	armavir-shkola6@yandex.ru
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 12	Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, дом 129	Рафиков Валерий Владимирович	8(86137) 7-41-47	http://armshkola12.ru/	svitkina@mail.ru
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 14	352913, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Черноморская, дом 8	Ситникова Ольга Петровна	8(86137) 2-72-57	https://армавир14.школакубани.рф	arm_school_14@mail.ru
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 16	Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, хутор Красная Поляна, улица Советская, дом № 47	Мовсесян Мадлена Степановна	8(86137) 2-49-61	http://school16arm.ru	School1963@mail.ru
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	352930 Россия, Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, 102	Орлов Александр Викторович	8(86137) 7-81-23	http://shcolanat.ru	shcolanat@mail.ru

	№ 1 «КАЗАЧЬЯ»					
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО - ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ЛЕГКОЙ АТЛЕТИКЕ	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, 11 а	Григорьев Николай Николаевич	8(86137) 2-83-61	http://armatl.ru/	arm.atl@mail.ru
23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА	352909 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Лермонтова, дом 199	Иванов Руслан Желевич	8(86137) 3-35-04	http://cdutur-armavir.ru/	a-tur@mail.ru
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) НАУЧНО- ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА	352922 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Ефремова, дом 64	Щетушенко Ирина Валентиновна	8(86137) 3-03-25	http://www.cntt.ru/	actt@mail.ru

Председатель Общественного совета

В.А.Макарова

Секретарь Общественного совета

Э.Б.Рахимкулова




ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО

решением Общественного совета
при администрации муниципального
образования город Армавир
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

протокол № 1 от 12 апреля 2021 года

Предложения

к техническому заданию организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2021 году

Наименование работ: сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году.

Основания для проведения работ: законодательные и нормативные документы Российской Федерации в области образования, регламентирующие проведение независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Заказчик услуги: управление образования администрации муниципального образования город Армавир.

Срок оказания услуги: 30 календарных дней с даты заключения муниципального контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Цели оказания услуги:

Повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Повышение эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества.

Задачи оказания услуги:

обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

предоставить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверную информацию, охватывающую различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

выявить положительные практики организации образовательной деятельности и основные недостатки в работе образовательных организаций;

разработать предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Требования к организации-оператору,
осуществляющей сбор и обобщение информации
о качестве условий предоставления услуг организациями*

1. Требования к организации:

наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта, не менее двух лет;

отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

наличие у организации достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ);

отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на

выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

2. Требования к квалификации участников, предлагаемых выполнение работ (оказание услуг):

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования.

3. Требования к работам (оказываемым услугам):

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации;

при проведении онлайн-опроса получателей образовательных услуг обеспечение на платформе организации-оператора защиты от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);

к сбору информации об условиях доступности для инвалидов организацией-оператором могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Порядок сбора и обобщения информации

о качестве условий предоставления услуг организациями

Исполнитель услуги (организация-оператор) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг осуществляется в отношении каждой образовательной организации, подлежащей независимой оценке качества в 2020 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, и параметров, используемых при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

мнение участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Требования к отчету организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Организация-оператор предоставляет заказчику услуги отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2020 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

В составе отчетной документации предоставляются оригиналы заполненных форм по результатам выезда в образовательную организацию, подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности (в качестве приложений к заполненным формам должны быть предоставлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм

интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проведен сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

результаты обобщения информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, информационных стендах в помещениях, включающей:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), и параметрам, используемым при расчете показателей, рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой организации.

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик услуги может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель (организация-оператор) может использовать полученную информацию о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Председатель
Общественного совета



В.А.Макарова

Секретарь
Общественного совета



Э.Б.Рахимкулова