



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 20.08.2019

№ 811

г. Армавир

**Об итогах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования город Армавир
в 2019 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 18 марта 2019 года № 181, заключенного с ООО Исследовательский центр «НОВИ», независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году проведена в отношении 45-ти муниципальных образовательных организаций, из них: 25 дошкольных образовательных организаций, 14 общеобразовательных организаций, 6 организаций дополнительного образования.

Оператором использованы следующие источники и методы сбора информации:

- официальные сайты образовательных организаций в сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

изучение мнения получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

Результаты независимой оценки качества утверждены решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

муниципального образования город Армавир (далее – Общественный совет) 19 августа 2019 года, протокол № 2.

Проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка качества: среднее значение показателей составляет 92,22 балла при максимальном значении показателей – 100 баллов (в 2018 году – 82,54 балла).

Объем выборочной совокупности респондентов, принявших участие в независимой оценке качества, - 9030 человек. По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования 98,38% респондентов удовлетворены условиями оказания услуг образовательными организациями (в 2018 году соответственно – 93,44%).

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов у следующих организаций:

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 - 98,73 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 - 98,71 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 - 98,46 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 - 97,36 балла;

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 - 97,08 балла;

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина – 96,80 балла.

Образовательные организации, получившие наименьшее количество баллов:

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа-интернат № 1 «КАЗАЧЬЯ» - 80,26 балла;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 12 - 80,73 балла.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления услуг образовательными организациями выявлены следующие недостатки:

недостаточно четкое структурирование и оформление информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;

недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций полной и актуальной информации о работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами;

несвоевременное обновление информации об образовательной организации на официальном сайте.

Решением Общественного совета даны рекомендации по повышению эффективности деятельности образовательных организаций в части улучшения качества условий предоставления образовательных услуг.

На основании вышеизложенного п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2019 году, и повышению

• эффективности работы по обеспечению комфортных условий для предоставления образовательных услуг (далее – План) (прилагается).

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг:

2.1. реализовать в 2019-2020 учебном году мероприятия Плана в части, их касающейся;

2.2. разработать в отношении подведомственной образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг, и обеспечить их реализацию;

2.3. предоставить скан-копию утвержденного в образовательной организации плана мероприятий. в МКУ «Центр развития образования и оценки качества» до 1 октября 2019 года.

3. За обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2019 году:

Ирине Владимировне Стахорской, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 6;

Татьяне Ивановне Кукушкиной, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 28;

Наталье Николаевне Сафоновой, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 43.

Тамаре Николаевне Черняевой, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 7;

Елене Леонидовне Моховой, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 21;

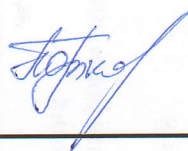
Арменуи Мартиновне Абелян, директору муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицея № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина.

4. Директору МКУ «Центр развития образования и оценки качества» О.В. Мартыновой осуществлять в 2019-2020 учебном году информационно – методическое сопровождение реализации мероприятий Плана.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Л.Ю.Ткачева

Проект подготовлен и внесён:

Главным специалистом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Н.В. Булатовой

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

приказом управления
образования администрации
муниципального образования

город Армавир

от 20.08.2019 № 611

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2019 году, и повышению эффективности работы образовательных организаций по обеспечению комфортных условий для предоставления образовательных услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и повышению эффективности работы образовательных организаций по обеспечению комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»			
Недостаточно четкое и структурирование информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями в 2019 году на совещании с руководителями образовательных организаций	Сентябрь 2019 года	Управление образования
Несвоевременное обновление информации об образовательной организации на официальном сайте	Самообследование соответствия структуры официального сайта образовательной организации, полноты представления и своевременности обновления информации нормативным требованиям	Сентябрь 2019 года	Руководители ОО
	Разработка локального акта образовательной организации, регламентирующего форму представления и периодичность обновления информации на официальном сайте	Октябрь 2019 года	Руководители ОО
	Административный контроль за функционированием официального сайта как основного информационного ресурса образовательной организации об уровне организации работы по реализации образовательных программ	Постоянно	Руководители ОО
Мониторинг соответствия структуры официальных сайтов и формата			О.В.Мартынова

	представления информации нормативным требованиям в рамках краевого мониторинга официальных сайтов		
	Мониторинг полноты представления информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с показателями и критериями независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Декабрь 2019 года	О.В.Мартынова
	Внутренний мониторинг официального сайта в части своевременности обновления и актуальности информации, оперативная корректировка информационной ленты новостей	Ежемесячно	Руководители ОО
	Обеспечение на официальном сайте широкого спектра дистанционных способов взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг, в том числе технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Постоянно	Руководители ОО
	Методическое сопровождение вопросов функционирования сайтов, оказание адресной консультативной помощи образовательным организациям по развитию официальных сайтов	Постоянно	О.В.Мартынова
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»			
Без замечаний	Принятие административно-хозяйственных мер по развитию и совершенствованию материально-технической базы образовательной организации с целью обеспечения комфортности условий осуществления образовательной деятельности.	Постоянно	Руководители ОО
	Изучение мнения участников отношений в сфере образования о комфортности условий предоставления образовательных услуг, в том числе о возможности развития способностей и интересов воспитанников, обучающихся в творческих и интеллектуальных конкурсах, смотрах, соревнованиях	Январь 2020 года	Руководители ОО
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»			
Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Принятие административно-хозяйственных мер по обеспечению доступности образовательной среды, наличия паспорта доступности условий для лиц с ОВЗ и инвалидов	В течение 2020 года	Руководители ОО
	Создание на официальном сайте образовательной организации раздела (страницы) для опубликования информации об организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами и обеспечение регулярного ее обновление	Октябрь 2019 года	Руководители ОО
	Мониторинг наличия информации о создании комфортных условий для осуществления образовательной деятельности детей с ОВЗ и инвалидов в аналитических отчетах образовательных организаций по	Апрель 2020 года	О.В.Мартынова

	самообследованию			
	Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»			
Без замечаний	Самодиагностика по показателям критерия независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Июнь 2020 года		Руководители ОО
	Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
Без замечаний	Организация информационно-разъяснительной работы по популяризации среди получателей образовательных услуг официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно		Руководители ОО
	Мониторинг посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов о качестве условий оказания образовательных услуг	Ежемесячно		Руководители ОО
	Размещение информации о реализованных мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг, на сайте bus.gov.ru	Декабрь 2019 года, июнь 2020 года		Управление образования
	Активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, расширение спектра способов изучения общественного мнения о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос и др.)	Постоянно		Руководители ОО
	Информирование участников отношений в сфере образования о результатах независимой оценки качества на информационном стенде образовательной организации, через АИС «Сетевой Город. Образование», в средствах массовой информации.	Сентябрь – октябрь 2019 года		Руководители ОО

Главный специалист управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир

Н.В.Булатова