

**Об организации и проведении
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность**



**Руденко Любовь Николаевна,
ведущий специалист МКУ «Центр развития
образования и оценки качества»**

Нормативно-правовая база



Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Проект Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» (30.03.2018)



Письмо министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 10.07.2018 № 47-13-13310/18 «Об критериях и показателях независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями»

Независимая оценка качества условий... - это

-  **единые** подходы к формированию показателей и параметров оценки качества, обеспечивающие одинаковое их содержание;
-  **единое** количество и значимость критериев оценки качества, а также показателей, их характеризующих;
-  **единый** способ расчёта количественных результатов независимой оценки качества;
-  **единые** единицы измерения значений показателей оценки и критериев оценки качества (в баллах);
-  **единые** значения параметров показателей оценки качества;
-  **единые** максимальные величины значения критериев и показателей оценки качества.

Особенности проведения НОКУООД в 2018 году

Изменение предмета оценивания: вместо «качества образования» – «качество условий осуществления образовательной деятельности»

Новые подходы к формированию общественного совета по проведению НОКУООД

Внесение изменений в критерии и показатели оценивания

Новая методика расчета показателей, характеризующих общие критерии НОКУООД

Обеспечение сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности независимой организацией-оператором

Увеличение количества источников и методов сбора данных о качестве условий оказания образовательных услуг

Источники и методы сбора данных о качестве условий оказания образовательных услуг

Информационные стенды в помещениях образовательных организаций

Официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov

Результаты изучения условий оказания образовательных услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение организации)

Мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос и т.п.)

Критерии НОКУООД



Характеристика критериев и показателей оценки качества условий



$$1+2+3+4+5=100\%$$

Содержание критериев оценки качества характеризуют показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, указанными в методике



1

2

3

4

5

Открытость и доступность информации об образовательной организации

Показатели

Значимость показателя

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

30 %

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

30 %

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

40 %

1

2

3

4

5

Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Показатели

Значимость показателя

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг

30 %

2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях

40 %

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

30 %

1

2

3

4

5

Доступность образовательных услуг для инвалидов

Показатели

Значимость показателя

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов

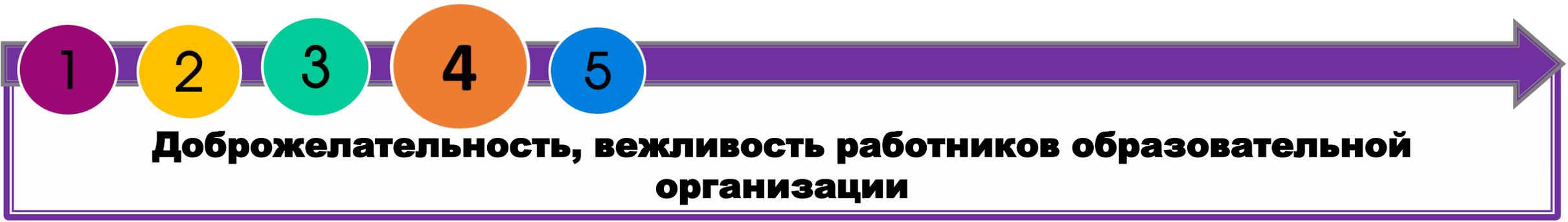
30 %

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

40 %

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов

30 %



1

2

3

4

5

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Показатели

Значимость показателя

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию

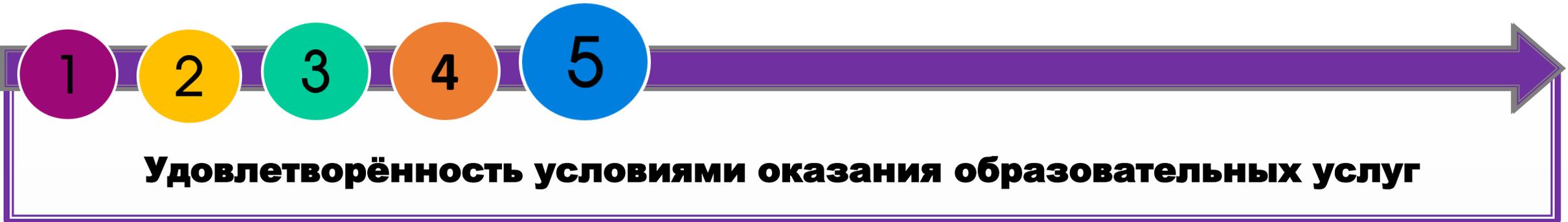
40 %

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию

40 %

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

20 %



1

2

3

4

5

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг

Показатели

Значимость показателя

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

20 %

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации

30 %

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

50 %

Методика расчета показателей, характеризующих общие критерии НОКУООД

1. Критерий «Открытость и доступность информации об ОО»

1.1. Обобщение информации на информационных стендах и сайте ОО

1.1.1. Соответствие информации на стендах нормативным требованиям

1.1.2. Соответствие информации на сайте нормативным требованиям

1.2. Наличие дистанционных способов обратной связи

1.2.1. Количество единиц дистанционных способов

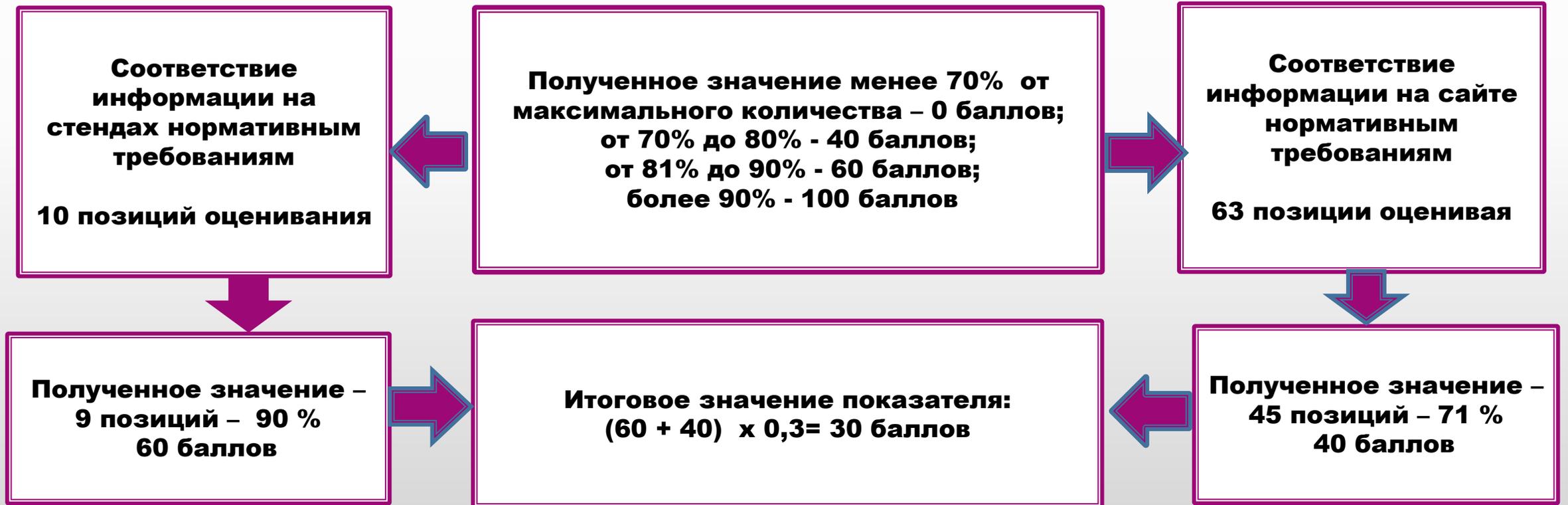
1.3. Удовлетворённость получателей услуг открытостью информации на стендах и сайте ОО

1.3.1. Удовлетворённость качеством информации на стендах

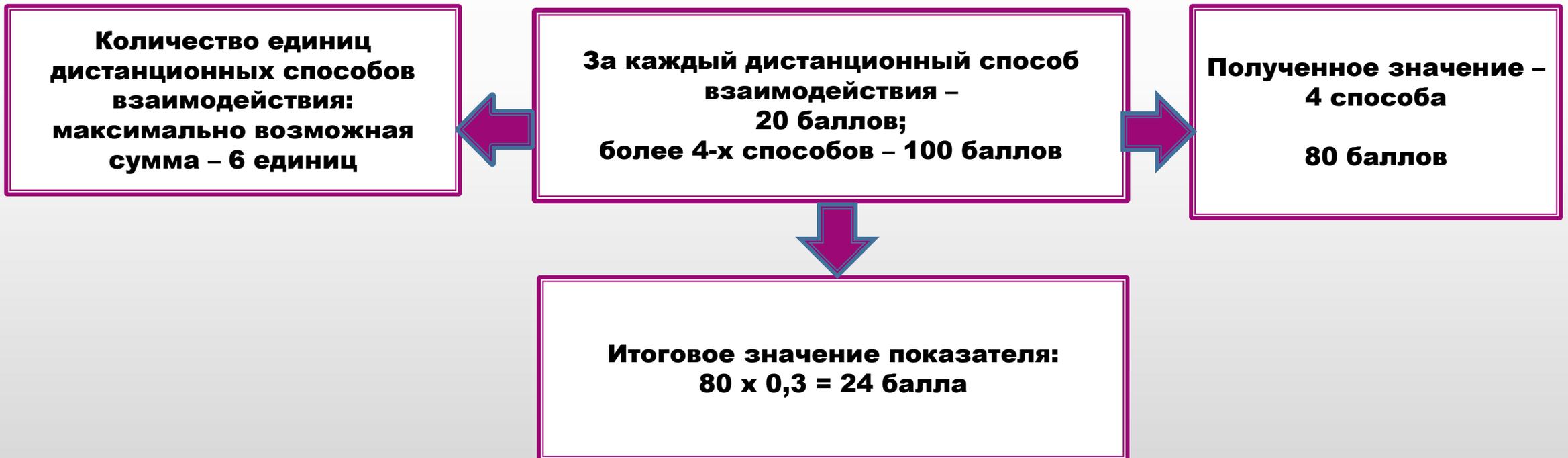
1.3.2. Удовлетворённость качеством информации на сайте ОО

Итоговая оценка по критерию:
коэффициент значимости - 20 %

**Методика расчета показателя 1.1.
«Соответствие информации о деятельности образовательной
организации, опубликованной на информационных стендах и
официальном сайте, нормативно-правовым актам»
Значимость показателя – 30%**

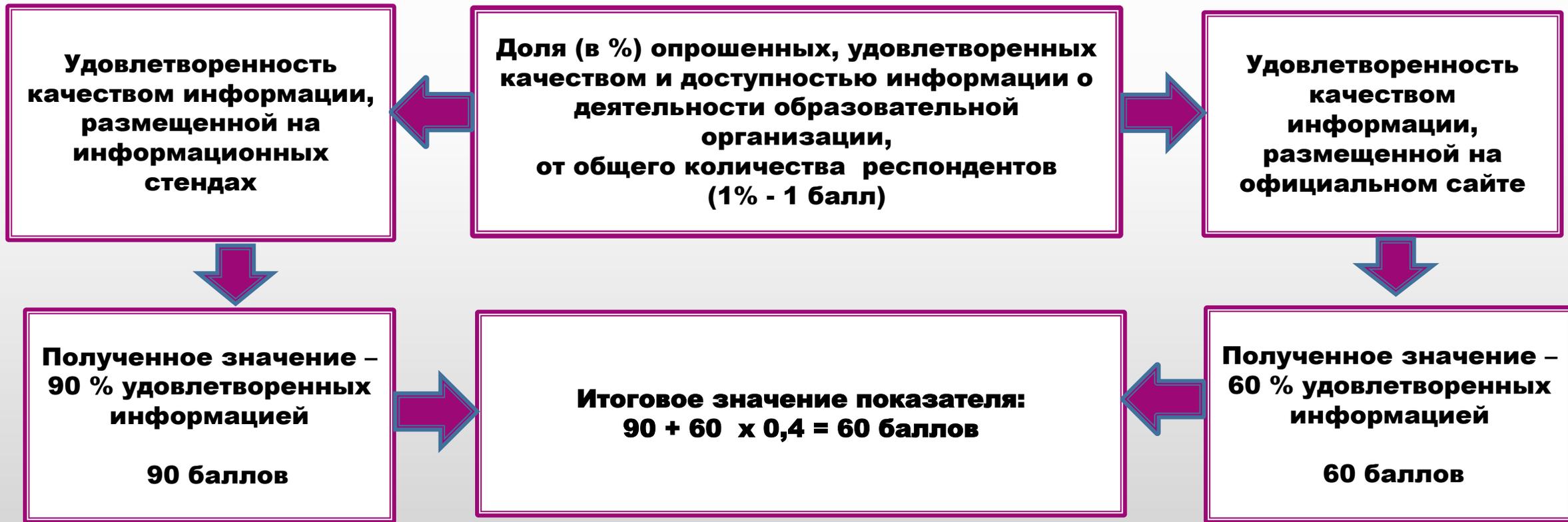


**Методика расчета показателя 1.2.
«Обеспечение на официальном сайте наличия и
функционирования дистанционных способов обратной связи
с получателями услуг»
Значимость показателя – 30%**



**Методика расчета показателя 1.3.
«Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных
открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности
образовательной организации, размещенной на информационных
стендах и официальном сайте**

Значимость показателя – 40%



**Итоговая оценка по критерию
«Открытость и доступность информации об
образовательной организации»
Коэффициент значимости – 20%**

**Показатель 1.
Соответствие информации о
деятельности ОО,
опубликованной на
информационных стендах и
официальном сайте,
нормативно-правовым актам»**

30 баллов

**Показатель 2.
«Обеспечение на
официальном сайте наличия и
функционирования
дистанционных способов
обратной связи
с получателями услуг»**

24 балла

**Показатель 3.
«Доля участников
образовательных отношений,
удовлетворенных открытостью,
полнотой и доступностью
информации о деятельности
ОО, размещенной на
информационных стендах и
официальном сайте**

60 баллов

$(30 + 24 + 60) \times 0,2 = 22,8$ балла

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2018 году

Общеобразовательные организации

**МБОУ гимназия № 1 – 97 баллов
МБОУ – СОШ № 2 – 89 баллов**

Дошкольные образовательные организации

**МБДОУ № 55 – 82 балла
МБДОУ № 1 – 71 балл**

Организации дополнительного образования

МБУ ДО ДЮСШ по легкой атлетике – 74 балла

Решение общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности от 04.09.2018

Приказ управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 04.09.2018 № 646 «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2018 году»

Алгоритм действий по повышению эффективности работы образовательной организации в рамках подготовки к НОКУООД



- 1. Внесение изменений в локальные акты, регламентирующие порядок предоставления получателям образовательных услуг открытой, доступной информации об образовательной организации.**
- 2. Самообследование официального сайта, приведение структуры сайта и формата представления информации на нем в соответствие с действующими нормативно-правовыми документами.**
- 3. Самообследование информационных стендов в части соответствия размещенной информации о деятельности образовательной организации установленным нормативным правовым актам.**
- 4. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг, в т.ч. для изучения мнения участников отношений в сфере образования о качестве условий предоставления образовательных услуг.**
- 5. Размещение в подразделах официального сайта и в отчёте по самообследованию информации о комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов в соответствии с критериями и показателями НОКУООД.**
- 6. Проведение не реже 1 раза в год самодиагностики качества условий осуществления образовательной деятельности по критериям и показателям НОКУООД.**

**Желаем успехов,
высоких результатов
независимой оценки
качества образования**

**Адрес официального сайта МКУ ЦРО и ОК: my-cro.ru
E-mail Л.Н.Руденко: ln_rudenko@mail.ru
Тел. 8(86137) 3-47-05**