

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА»  
352902, г. Армавир, ул. Лавриненко,  
дом №1д, литер В  
E-mail: cro\_37243@mail.ru  
Тел.: (86137) 3-56-97  
ОГРН 1162375057525  
ИНН 2372019020, КПП 237201001  
27.12.2021 № 01-08/1813  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Ректору ГБОУ «Институт развития  
образования» Краснодарского края

Гайдук Т.А.

О предоставлении аналитических справок по итогам мониторинга эффективности функционирования муниципального наставнического центра и тьюторского консультационного пункта

Уважаемая Татьяна Алексеевна!

Во исполнение письма ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края от 20 декабря 2021 года № 01-20/5977 «О предоставлении результатов муниципальных мониторингов» направляем аналитические материалы МКУ «Центр развития образования и оценки качества»:

1. Аналитическая справка «О результатах мониторинга эффективности функционирования Муниципального наставнического центра в рамках системы работы по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами» (приложение 1).

2. Аналитическая справка «О результатах мониторинга эффективности функционирования тьюторского консультационного пункта в рамках системы работы по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами» (приложение 2).

Приложение: на 9 л., в 1 экз.

Директор Центра

О.В. Мартынова

Толстошей Сергей Владимирович  
8(86137)3-52-21

Аналитическая справка

«О результатах мониторинга эффективности функционирования  
Муниципального наставнического центра в рамках системы работы по  
оказанию методической помощи школам с низкими образовательными  
результатами»

В 2021 году муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» г. Армавира осуществлена система методического сопровождения школ с низкими результатами обучения, которая основана на комплексной реализации стратегически значимых функций: диагностика, анализ, проектирование, методическая поддержка, мониторинг, оценка качества (МСОКО).

Согласно рекомендациям ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края работа по сопровождению ШНОР реализуется на основе организации деятельности Муниципального наставнического центра.

В соответствии с п.76 Дорожной карты по методическому сопровождению системы работы со ШНОР/ШССУ в Краснодарском крае по итогам 2021 года проведен мониторинг эффективности функционирования Муниципального наставнического центра в рамках системы работы по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами.

В результате анализа мониторинга выявлен оптимальный уровень качества деятельности Муниципального наставнического центра (далее-МНЦ).

В полной мере реализованы следующие направления и задачи деятельности:

- 1) созданы организационно - методические условия для дальнейшего развития административными командами образовательной среды подведомственных общеобразовательных организаций;
- 2) выявлены проблемные зоны в части управления повышением качества образовательной деятельности в общеобразовательных организациях;
- 3) разработаны и реализуются риск – ориентированные планы повышения качества образовательной деятельности в МБОУ-СОШ № 2, МАОУ-СОШ № 25, МБОУООШ № 1 «Казачья»;
- 4) оказана адресная методическая помощь руководящим и педагогическим работникам;
- 5) внедрена муниципальная модель наставничества инновационного характера;
- 6) обеспечено функционирование интегрированной модели внутришкольного контроля (ВШК) и внутренней оценки качества образования (ВСОКО) в школах с низкими образовательными результатами;

7) осуществляется внедрение и реализация инновационных механизмов муниципальной системы оценки качества образования;

8) организовано сетевое взаимодействие в системе непрерывного повышения квалификации руководящих работников;

9) разработан мотивирующий муниципальный мониторинг, направленный на повышение качества образования в общеобразовательных организациях.

Мониторинг показал, что в рамках деятельности МНЦ методическое сопровождение административных команд школ с низкими образовательными результатами (МБОУ-СОШ № 2, МАОУ-СОШ № 25, МБОУООШ № 1 «Казачья») осуществляется на основе следующих управленческих механизмов:

- 1) внедрение системы наставничества;
- 2) реализация интегрированной модели ВШК и ВСОКО;
- 3) реализация проекта «Методический абонемент» (модуль «Эффективное управление общеобразовательной организацией»);
- 4) внедрение кейс - технологий в рамках деятельности Школы кадрового резерва;
- 5) развитие муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО);
- 6) реализация сетевого взаимодействия с ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края, Армавирским филиалом ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края (модуль Комплексного плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в общеобразовательных организациях муниципального образования город Армавир на 2020-2023 годы «Развитие управленческих и профессиональных компетенций на основе сетевого взаимодействия в системе непрерывного повышения квалификации»);

8) муниципальный мотивирующий мониторинг.

По данным мониторинга, выполнен План мероприятий в рамках деятельности МНЦ, включающий в себя следующие модули: «Развитие кадрового потенциала школ с низкими образовательными результатами», «Эффективные механизмы управления качеством образования», «Развитие управленческих и профессиональных компетенций на основе сетевого взаимодействия в системе непрерывного повышения квалификации» «Диссеминация передового управленческого опыта», «Контрольно-аналитическая и мониторинговая деятельность», «Проектирование программ развития общеобразовательных организаций».

В рамках деятельности МНЦ проведен анализ, направленный на дальнейшую реализацию риск-ориентированного плана повышения качества образовательной деятельности, осмысление общеобразовательными организациями объективной, достоверной информации для формирования полного цикла управленческих решений по вопросам совершенствования качества образования в школах с низкими образовательными результатами.

По итогам мониторинга выявлено, что в 2021 году на высоком методическом уровне проведено 8 семинаров, 6 вебинаров, 2

видеоконференции по вопросам организационно - методического сопровождения деятельности административных команд общеобразовательных организаций.

На муниципальном уровне муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» проведено 4 заседания Школы управленческого мастерства для руководителей, заместителей руководителей ОО по вопросам диссеминации опыта реализации эффективных механизмов управления качеством образования.

В 2021 году организован муниципальный консалтинг по проблемам преодоления трудностей развития ОО с низкими образовательными результатами, фактически реализованы индивидуальные образовательные маршруты административных команд общеобразовательных организаций.

На 100 процентов выполнен план повышения квалификации представителей административных команд ОО в 2021 году.

Разработанные МКУ «Центр развития образования и оценки качества» методические рекомендации, направленные на повышение качества образования, внедряются административными командами ОО. На контроле – корректировка планов ВШК, эффективность системы внутришкольного контроля в целом, обсуждение результативности.

В рамках работы МНЦ специалистами МКУ «Центр развития образования и оценки качества» по итогам учебных периодов (четверть, полугодие) проведен комплексный анализ итогов качества образовательных достижений школ с низкими образовательными результатами, даны рекомендации для наставников и административных команд по дальнейшей реализации риск – ориентированного плана повышения качества образования в ОО с учетом устранения проблемных зон.

В ходе работы МНЦ муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» организовано сопровождение административных команд по участию в региональном проекте «Мастерская управленческих команд как механизм развития управленческого потенциала региональной системы образования». 21 декабря 2021 года директор МАОУ – СОШ № 25 О.И. Колодезнова представила кейс управленческих решений по преодолению рисков зон на стратегической сессии данного проекта по теме «Ответы образования на вызовы современности. Переход образовательной организации в эффективный режим работы «3D: думать, действовать, достигать».

В 2021 году в контексте методологии деятельности МНЦ активизирована и наполнена инновационным смыслом работа Школы кадрового резерва по сопровождению профессионального роста будущих управленцев в сфере образования.

100% руководителей и заместителей руководителей ОО отметили адресность и регулярность методической помощи и указали на ее доступность. Деятельность МНЦ способствовала активизации работы по самообразованию управленцев.

По каждому разделу Плана мероприятий в рамках деятельности тьюторского консультационного пункта присутствует подтверждающая информация (аналитические справки, приказы, отчеты, методические рекомендации, публикации).

В целом по итогам мониторинга участники проекта отметили максимальный уровень удовлетворенности качеством реализации плана МНЦ.

Таким образом, мероприятия в рамках Муниципального наставнического центра реализованы в полном объеме в соответствии с поставленными задачами по методическому сопровождению школ с низкими образовательными результатами.

По итогам мониторинга рекомендуется:

- 1)продолжить оказание методической помощи административным командам ОО в рамках деятельности Муниципального наставнического центра в 2022 году;
- 2)реализовать в 2022 году муниципальный проект «Мастерская управленческих команд: «Формула успеха» «500+»;
- 3)обеспечить диссеминацию опыта реализации индивидуальных маршрутов профессионального совершенствования административных команд ОО в ходе работы Школы управленческого мастерства;
- 4)поддержать опыт «горизонтального обучения» среди руководящих работников ОО;
- 5)обеспечить в 2022 году инновационный характер сопровождения деятельности Школы кадрового резерва системы образования;
- 6)поддержать высокий уровень сетевого взаимодействия с ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края в части позиционирования достижений административных команд общеобразовательных организаций по итогам реализации федерального проекта «500+».

Директор Центра

О.В. Мартынова

Аналитическая справка

«О результатах мониторинга эффективности функционирования тьюторского консультационного пункта в рамках системы работы по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами»

В соответствии с п. 75 Дорожной карты по методическому сопровождению системы работы со ШНОР/ШССУ в Краснодарском крае по итогам 2021 года проведен мониторинг эффективности функционирования тьюторского консультационного пункта в рамках системы работы по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами в муниципальном образовании город Армавир.

Согласно рекомендациям ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края работа по сопровождению ШНОР на муниципальном уровне осуществляется на основе организации деятельности тьюторского консультационного пункта.

В целом по итогам мониторинга выявлено, что деятельность тьюторского консультационного пункта была основана на комплексной реализации стратегически значимых функций: диагностика, анализ, проектирование, методическая поддержка, мониторинг, оценка качества работы.

В результате анализа мониторинга выявлен оптимальный уровень качества деятельности тьюторского консультационного пункта.

В 2021 году сообщество муниципальных тьюторов осуществляло методическую деятельность по индивидуализации образования тьюторанта (учителя-предметника), направленную на прояснение самообразовательных мотивов и профессиональных интересов, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной программы по выполнению образовательного заказа тьюторанта, формирование у него навыков образовательной, профессиональной рефлексии.

В полной мере реализованы следующие направления и задачи деятельности муниципального тьюторского консультационного пункта:

1) обеспечено единое муниципальное образовательное пространство, позволяющее учителям-предметникам выстраивать собственную траекторию профессионального развития;

2) оказано содействие в части распространения и внедрения лучших тьюторских практик;

3) разработаны и реализованы тьюториалы, направленные на профессиональный рост учителей, формирование их субъектной позиции, осуществление продуктивного взаимодействия с тьюторантами (учителями и школьниками).

4) внедрены в практику интерактивные, проектные, индивидуально-ориентированные формы взаимодействия (супервизии, тренинги, мастер-классы и др.);

5) обеспечено участие членов сообщества тьюторов в профессионально-ориентированных семинарах, тренингах, курсах повышения квалификации, в том числе дистанционных, по освоению тьюторских технологий, нового содержания образования;

6) реализовано организационно-методическое обеспечение деятельности тьюторов в осуществлении адресных консультационных услуг;

7) создан банк информации и инновационных методических продуктов деятельности сообщества тьюторов (кейс-материалы, модульные образовательные программы-тьюториалы и др.);

8) активизирована роль муниципального экспертного ресурса;

9) осуществлено распространение опыта работы тьюторского консультационного пункта на краевом уровне в августе 2021 года.

В рамках тьюторского консультационного пункта реализованы следующие функции тьютора:

моделирующая: раскрытие перед тьюторантом образовательного потенциала окружающего пространства, активизирующего его образовательную инициативу;

поддерживающая: информационно-аналитическое сопровождение отдельных этапов самообразовательной и профессиональной деятельности педагогических кадров, разработка и реализация индивидуальной образовательной программы тьюторанта;

диагностическая: оценка образовательных потребностей, возможностей тьюторанта;

логистическая: обсуждение и разработка вариативных сценариев самообразовательной деятельности, содействие в личностном развитии тьюторанта, тьюторская навигация, организация рефлексии тьюторантов;

консультационная: консультирование по проблемам самообразования, разработки и реализации индивидуальной образовательной программы, ориентированной на непрерывное профессиональное образование для дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста тьюторанта;

праксиологическая: обобщение, систематизация и диссеминация опыта работы, составление кейсов по направлениям деятельности, популяризация идей тьюторства среди педагогической общественности.

Согласно данным мониторинга, эффективность работы тьюторского консультационного пункта являлась следствием эффективно выбранного муниципального механизма (проекты «Методический абонемент» и «Умные каникулы»).

Проект «Методический абонемент» способствовал устранению предметных и методических дефицитов, повышению мотивации педагогов. Этот проект представляет собой систему образовательных маршрутов (траекторий) профессионального развития административных команд и педагогических работников общеобразовательных организаций (МБОУОООШИ

№ 1 «КАЗАЧЬЯ», МБОУ СОШ № 2, МАОУ – СОШ № 25). В рамках проекта образовательные организации совместно со специалистами МКУ «Центр развития образования и оценки качества», муниципальными тьюторами определили проблемные зоны, точки роста и выстроили маршрут развития для коллектива в целом и каждого педагогического работника в частности. «Методический абонемент» позволил эффективно реализовать запросы учителей по повышению квалификации (очные и дистанционные курсы на базе ГБОУ ИРО КК, посещение мастер-классов опытных педагогов, тематические методические сессии метапредметного и предметного характера).

В рамках тьюторского консультационного пункта организованы в соответствии с заказом тьюторов методические сессии. Каждая методическая сессия включала дистанционные и очные формы работы и основана на модульном принципе.

В ходе анкетирования учителя - предметники отметили высокую эффективность следующих тематических модулей: «Предметная компетентность», «Методическая компетентность (качество урока)», «Оценочная деятельность педагога».

В рамках реализации проекта «Методический абонемент» муниципальными тьюторами проведены тематические консультации и мастер-классы для 92% педагогов ШНОР (учителя русского языка, математики, биологии, физики, химии, истории, обществознания из МБОУ-СОШ № 2, МАОУ-СОШ № 25, МБОУООШ № 1 КАЗАЧЬЯ).

Согласно данным мониторинга, при взаимодействии МКУ «Центр развития образования и оценки качества» с тьюторским консультационным пунктом в целях адресной поддержки педагогов в мае и ноябре 2021 года в муниципальном образовании город Армавир реализован проект «Умные каникулы». В рамках проекта осуществлен выход тьюторов в ОО, проведены практические занятия по темам «Конструирование современного урока с учетом требований ФГОС ООО», «Оценивание образовательных достижений обучающихся: объективность и качество», «Современные образовательные технологии в практике учителя», «Образовательная деятельность в условиях развития цифровой образовательной среды».

В рамках проекта «Умные каникулы» проведен психологический консалтинг для молодых специалистов школ с низкими образовательными результатами, организован тренинг по вопросам мотивации личностного и профессионального развития в контексте реализации задач проекта «500+» (образовательные потребности молодых специалистов, согласно мониторингу, удовлетворены на оптимальном уровне).

Таким образом, апробирована и реализована модель проведения методического интенсива, направленного на адресную помощь педагогам.

Мероприятия проектов «Методический абонемент» и «Умные каникулы» обеспечили знакомство административных команд и педагогического коллектива в целом с методологическими основами проектирования мотивационной среды и эффективными практиками, определение направлений системных изменений в образовательной среде, а также актуализацию понятия

современного урока и его результативности как следствия непрерывной методической подготовки педагога.

В результате реализации цикла управленческих решений в рамках проекта устранен риск «Недостаточная предметная и методическая компетентность». Если в начале участия в проекте более 30% педагогов школ имели предметные и методические дефициты, то к окончанию участия в проекте у 87% педагогов их мотивация к работе значительно повысилась. И, как следствие, по итогам федерального исследования у педагогов школы – участников анкетирования – не выявлены предметные дефициты).

Таким образом, согласно мониторингу, педагогические работники участники проекта удовлетворены муниципальной моделью оказания методической помощи, показателем эффективности является тот факт, что 94 % опрошенных учителей - респондентов предлагают продолжить в 2022 году деятельность пункта на основе стратегически –ориентированных образований города.

Анализ мониторинга показал, что в муниципальном образовании город Армавир в 100% школ присутствует канал оперативного информирования педагогов о методически значимых событиях в рамках проекта.

98 % опрошенных учителей отметили адресность и регулярность методической помощи, 100 % указали на ее доступность. Деятельность тьюторского консультационного пункта способствовала активизации работы школьных методических объединений.

По каждому разделу Плана мероприятий в рамках деятельности тьюторского консультационного пункта присутствует подтверждающая информация (аналитические справки, приказы, отчеты, методические рекомендации, публикации).

В целом комплекс принятых мер в рамках тьюторского консультационного пункта содействовал росту мотивации педагогов к повышению эффективности образовательной деятельности и дальнейшему развитию профессионального мастерства.

Согласно итогам мониторинга сложившаяся в муниципальном образовании город Армавир система методического сопровождения общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами предполагает трансляцию описанного опыта возможным участникам сетевого взаимодействия на основе разработанных и апробированных на муниципальном уровне проектов, методических и аналитических материалов.

По итогам мониторинга рекомендуется:

1) продолжить адресное оказание методической помощи педагогическим работникам ОО в рамках деятельности тьюторского консультационного пункта в 2022 году;

2) продолжить в 2022 году реализацию проектов «Методический абонемент» и «Умные каникулы»;

3) обеспечить диссеминацию опыта реализации индивидуальных маршрутов повышения профессионального мастерства педагогов;

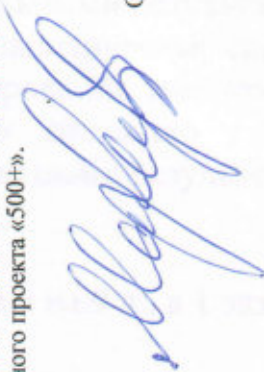
4) продолжить методическое сопровождение развития системы внутрикорпоративного обучения в общеобразовательных организациях;

5) обеспечить в 2022 году инновационный характер сопровождения деятельности городских методических структур;

6) обеспечить структуризацию процесса повышения профессиональной компетентности педагогов в соответствии с исходным уровнем их предметных и методических компетенций на основе участия педагогов в сетевых профессиональных сообществах;

7) поддерживать высокий уровень сетевого взаимодействия с ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края в части позиционирования достижений и способностей педагогических работников по итогам реализации федерального проекта «500+».

Директор Центра



О.В. Мартынова